

Congreso Internacional de **Investigación y Pedagogía**

nuevos ESCENARIOS
SUJETOS
ESCUELAS **nuevas**



11-15
OCTUBRE
2021

Freire y la Educación Contemporánea





ORIENTACIÓN ESCOLAR EN RED EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Autores:

Becerra Acosta, Cesar Ernesto

Instituto San Vicente de Paúl de San Gil/Red de Orientadores Escolares San Gil

Correo electrónico: cbecerra@sanvicentesangil.edu.co

Gómez Gómez, María Isabel

Colegio Luis Camacho Rueda – San Gil/Red de Orientadores Escolares San Gil

Correo electrónico: d.mariaisabel.gomezgomez@santander.edu.co

Eje temático: Experiencias Pedagógicas Innovadoras 1

Resumen: Los orientadores escolares de los colegios oficiales de San Gil conformaron la red de orientadores con el fin de articular acciones encaminadas a continuar con los procesos formativos, desde los medios de comunicación local en radio y televisión durante la crisis ocasionada por el COVID-19.

Sin embargo, con anterioridad había surgido la necesidad de trazar objetivos comunes para visibilizar las necesidades y la realidad de las instituciones educativas, haciendo énfasis en distintos escenarios de participación a nivel municipal, desde el trabajo colaborativo como red que comparte saberes, experiencias, conocimientos y propuestas que enriquecen la labor individual que se realiza en cada una de las instituciones educativas.

Palabras clave: Red, TIC, Salud mental, Impacto, Orientación escolar

Introducción

La pandemia del COVID-19 generó cambios en los hábitos y estilos de vida de la humanidad entera, apareciendo nuevas formas de interactuar, estudiar y laborar; estas condiciones sumadas al distanciamiento físico de amigos y familiares y al temor por el riesgo de contagio, afectaron la salud mental y los procesos de desarrollo de niños, niñas y adolescentes, tal como se evidencia en el estudio sobre los efectos en la salud mental de niños, niñas y adolescentes por COVID-19 realizado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021), quienes fueron agotando sus herramientas y recursos para procesar los malestares propios de la pandemia, experimentando diversidad de emociones y malestar psicológico.

Ante estos nuevos desafíos, los padres de familia y/o cuidadores debieron hacer un mayor esfuerzo para lograr contener las emociones y dar manejo a las situaciones propias del proceso de desarrollo de sus hijos y a las dificultades derivadas de la pandemia, lidiando con problemáticas familiares, económicas, laborales y personales que los llevaron a agotar los recursos y estrategias con las que usualmente daban soluciones en la cotidianidad.

Así mismo, se dio un incremento en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, las cuales se convirtieron en la solución a las condiciones de distanciamiento impuestas por la pandemia, a la vez que fueron representando un problema derivado del uso abusivo y de los riesgos que traen consigo, dado que permitieron a los niños, niñas y adolescentes mantener el contacto con la escuela, amigos y familia, pero se convirtieron en la excusa para alejarse de las personas con las que se convive y de la realidad misma, siendo un medio de escape.

Este nuevo desafío fue asumido desde la red de orientadores escolares con estrategias tendientes a mantener el contacto y la cercanía con los estudiantes y sus familias, entendiendo las realidades, necesidades, intereses y condiciones particulares, para desarrollar procesos encaminados al bienestar de las comunidades educativas; es así, como surgen los espacios radiales y televisivos, que permitieron brindar a las familias algunas herramientas para asumir las problemáticas y dificultades derivadas de la pandemia.

Metodología

Esta experiencia se desarrolla desde el trabajo colaborativo en red desde hace aproximadamente dos años, cuando los orientadores escolares de los colegios oficiales del municipio de San Gil se unieron para analizar las problemáticas comunes de las instituciones educativas, con el fin de trazar acciones conjuntas en aras de atender y prevenir dichas problemáticas; fue así como empezó la búsqueda de espacios de participación a nivel municipal en pro de visibilizar la labor de los orientadores escolares.

Como red se cuenta con espacios de encuentro semanal para compartir experiencias, hacer análisis de casos, planear actividades conjuntas y definir estrategias comunes para atender las necesidades de la comunidad educativa; así mismo, se propende por el autocuidado, haciendo de estos encuentros el lugar propicio para el diálogo, la escucha activa, el manejo de emociones y la creación de relaciones basadas en la confianza, el respeto y la colaboración.

La red puede definirse entonces como una comunidad de aprendizaje entre profesionales que tienen la oportunidad de compartir intereses comunes y necesidades, intercambiar sus saberes y abrir espacios para el debate, el análisis y la reflexión sobre su quehacer, lo cual contribuye al mejoramiento de su labor (Arellano y Cerda, 2006).



Ante la llegada de la pandemia por COVID-19 la red tuvo como reto llegar a las comunidades educativas para seguir brindando acompañamiento y orientación, fue así como surgió la idea de buscar espacios en los canales locales de radio y televisión, realizando una intervención semanal en cada uno de ellos para abordar temas relacionados con las problemáticas derivadas del aislamiento social.

El trabajo de la red durante la pandemia del COVID-19 se organizó desde 2 líneas:

Programa radial "Radiorientadores": Semanalmente se realiza un programa en la Emisora Comunitaria "La Cometa" (102.7 de la frecuencia modulada), los días martes en el horario de 10:000 am a 10:30 am, en donde se propició el espacio para abordar temáticas de interés general con las familias, por ejemplo, el manejo de las emociones, salud mental, pautas de crianza, prevención de suicidio, violencia intrafamiliar, abuso sexual, entre otros.

Programa de televisión "Orientando desde casa": Los canales locales de televisión "Telesangil" y "PSI", también permiten el espacio para llegar a las familias sangileñas, con los temas de promoción y prevención abordados en los programas radiales; semanalmente los integrantes de la red se encargan de grabar y editar los videos para las emisiones de los días miércoles en el programa "Mañaneando" de "Telesangil" y los días jueves y sábados en el programa "contexto de clase en clase", de "PSI", los cuales también se comparten en las redes sociales de dichos canales; así mismo; así mismo, se creó un canal en YouTube para subir dichos vídeos y poder llegar a una mayor cantidad de personas.

La planeación de los programas se hace por medio de encuentros semanales virtuales, donde todos los integrantes de la red se encargan de escribir y revisar



los guiones, así como de analizar y evaluar los avances y dificultades del proceso, teniendo presentes las necesidades que se identifican en las instituciones educativas desde el contacto con estudiantes, padres de familia y docentes.

El impacto positivo de estas acciones y la evaluación realizada como red sobre el proceso, permitieron que para el año 2021 se hicieran algunos ajustes de mejora, entre ellos, la transmisión en vivo a través de Facebook de los programas radiales que se cumplen semanalmente, espacio que ahora lleva el nombre de "Radiorientadores", lo cual ha posibilitado que los programas estén disponibles para que las personas puedan acceder a los contenidos en cualquier momento.

Así mismo, se cuenta semanalmente con un Flyer para compartir en las redes sociales y en la emisora, lo cual, junto con la permanencia del programa, ha ayudado a consolidar el espacio radial para lograr cautivar una mayor audiencia.

Respecto, al programa de televisión "Orientando Desde Casa", en la actualidad se realizan dos programas mensuales, los cuales también se comparten en las redes sociales de cada una de las instituciones educativas.

Es así, como el trabajo en red se ha venido consolidando como una comunidad de profesionales en continuo aprendizaje, entendida como una estrategia de cambio para la mejora de la práctica docente, desde experiencias cotidianas, que llevan a reflexiones críticas para dar respuesta a la diversidad propia de la escuela (Krichesky y Murillo, 2011).

Es importante resaltar, que este trabajo en red, ha permitido visibilizar y posicionar la labor que desarrollan los docentes orientadores, a la vez, que ha servido para enriquecer la práctica docente a nivel individual desde los



aprendizajes colectivos, el análisis de casos, el intercambio de experiencias y los acuerdos frente los procesos que cada uno realiza.

Desarrollo

Medir el impacto que han generado las estrategias del trabajo de orientación escolar en red, ha sido un proceso que ha puesto en consideración múltiples variables y actores que intervienen para determinar la efectividad del mismo, y aunque es un proceso que apenas está empezando, se puede apreciar a través de algunas cifras, cómo ha sido su impacto en el municipio de San Gil y algunos municipios aledaños de la provincia Guantánamo.

A continuación, se describe el impacto que han tenido las dos estrategias principales que se desarrollaron en red en los canales de radio y televisión, para tal fin se hará un análisis de cada uno de los espacios, las temáticas con mayor y menor acogida y un análisis a través del tiempo que llevan de emisión de acuerdo con las cifras disponibles.

Programa radial "Radiorientadores"

El programa "Radiorientadores" se viene transmitiendo desde el año 2020 a través del espacio radial en la emisora "la Cometa", sin embargo, no se tiene registro del impacto y sintonía, hasta el presente año, con la implementación de la transmisión en vivo del Facebook live, de donde se han obtenido los datos correspondientes al número de reproducciones o visualizaciones.

La emisora tiene un rango de cobertura dentro del municipio de San Gil y algunos municipios aledaños; en la actualidad no tenemos cifras de la sintonía, sin embargo, las transmisiones desde el año 2021 han permitido obtener los siguientes datos de reproducciones del programa:



Tabla 1

Impacto del programa radial "Radiorientadores"

Impacto del programa radial "Radiorientadores" medido a través del Facebook live de la emisora "La Cometa".

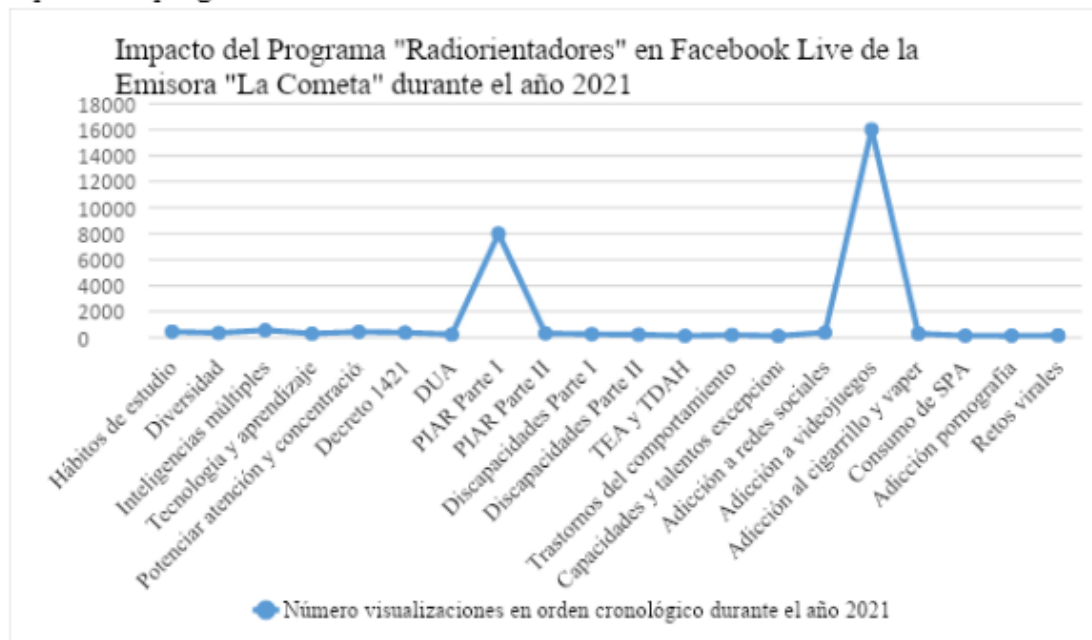
Temáticas	No. de reproducciones
Adicción videojuegos	16.200
PIAR I	8.000
Inteligencias múltiples y estilos de aprendizaje	568
Hábitos de estudio	447
Potenciar Atención y Concentración	441
Adicción a redes sociales	389
Decreto 1421	382
Diversidad	354
PIAR II	319
La tecnología al servicio del aprendizaje	302
Adicción Cigarrillo y vaper	300
Discapacidades Parte I	252
DUA	239
Discapacidades Parte II	224
Trastornos del comportamiento	198
Retos virales	162
Consumo SPA	141
Adicción a la pornografía	135
Trastornos Específicos del aprendizaje escolar y TDAH	131
Capacidades o talentos excepcionales	123

Fuente: Elaboración propia

La información que se representa a través de la Tabla 1, hace referencia a las temáticas de los programas y el orden descendente con respecto al número de reproducciones durante el año 2021, siendo el programa de "Adicción a los videojuegos" el de mayor cantidad de reproducciones, contando con un total de 16.200, por otra parte, el programa con menor cantidad de visualizaciones es el de "Capacidades o talentos excepcionales" con un total de 123 reproducciones.



Figura 1
Impacto del programa "Radiorientadores" durante el año 2021



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 1, podemos apreciar cómo ha sido el desempeño del programa en el transcurso del año de acuerdo con las temáticas organizadas en orden cronológico, siendo el primer programa el de "Hábitos de estudio", y finalizando con el de "Retos virales".

Así mismo, se puede ver un comportamiento variable en cuanto al número de reproducciones, en especial en lo concerniente a dos picos significativamente altos con respecto a las otras mediciones, sin embargo, no hay un patrón predictivo que permita establecer a cabalidad el motivo de estos datos atípicos.

Para determinar una tendencia más clara con respecto al impacto que han generado los programas, se omitieron los datos atípicos que se muestran en la Figura 2, que corresponden a los programas de "PIAR parte I" y "Adicción a los videojuegos", para analizar el impacto de los demás programas con mayor precisión.



Figura 2

Impacto del programa "Radiorientadores" durante el año 2021, sin los picos atípicamente altos.



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 2, se puede apreciar un comportamiento variable, en donde los datos con mayor número de visualizaciones corresponden a los programas con mayor impacto en la comunidad.

Es importante resaltar que las visualizaciones de los programas son una variable relativa que cambia a lo largo del tiempo, debido a que las transmisiones en vivo pueden registrar una baja audiencia, sin embargo, después de un período de tiempo, tienden a aumentar.

Con lo mencionado anteriormente, podríamos afirmar que las temáticas de mayor interés son las relacionadas con: "Hábitos de estudio", "Diversidad", "Inteligencias múltiples", "Uso de tecnologías para el aprendizaje", "Fortalecimiento de procesos atencionales", y ciertos tipos de adicciones.



Programa “Orientando desde casa”

El programa “Orientando desde casa” se trasmite a través de tres espacios: el magazín “Mañaneando”, del canal Telesangil, y el programa “Contexto de clase” del canal PSI, y en el canal de YouTube de la Red de Orientadores Escolares de San Gil; este último espacio, es el único mediante el cual se tiene acceso a estadísticas de audiencia a través de las visualizaciones de cada programa que quedan registradas en la plataforma.

En la actualidad en la plataforma se cuenta con 153 suscriptores y un total de 1921 visualizaciones, distribuidas por programa desde el más visto al menos visto en la Tabla 2.

Tabla 2
Impacto del programa “Orientando desde casa”

Impacto del programa “Orientando desde casa” medido a través del Canal de YouTube de la Red de Orientadores Escolares de San Gil.	
Temáticas	Número de reproducciones
Emocionalidad en tiempos de cuarentena	202
Retos y riesgos de la tecnología durante la cuarentena	158
Prevención del suicidio	143
Diversidad en el APZ	133
Alienación parental	137
Violencia Intrafamiliar Parte I	119
Trastorno del APZ, comportamiento y TEA	106
Vínculos afectivos	98
Violencia Intrafamiliar Parte II	88
Compromiso	82
Capacidades y talentos excepcionales	80
Salud mental	70
Claves para establecer normas y límites en cuarentena	64
Pautas de estudio en casa	61
Hablemos de bienestar en el adulto mayor	55
¿Cómo facilitar el aprendizaje de los hijos en casa?	50
Decreto 1421	47
DUA	40
Despedida de año	39
Adicción al internet y redes sociales	35
Categorías de Discapacidad y Rutas de Atención	24
Discapacidad Intelectual	21
Discapacidad Psicosocial y TEA	21
Prevención del abuso sexual infantil	19
Comunicación asertiva	17

Fuente: Elaboración propia



En esta Tabla 2, se puede distinguir en orden descendente el número de reproducciones de acuerdo con los temas abordados durante el año 2021, siendo el programa de "Emocionalidad en tiempos de cuarentena", el de mayor cantidad de reproducciones contando con un total de 202 reproducciones. Así mismo el programa con menor cantidad de vistas es el de "Comunicación asertiva", con un total de 17 reproducciones.

A continuación, se puede apreciar el impacto que ha tenido el programa, si lo medimos desde el número de reproducciones de acuerdo con las temáticas que se encuentran ordenadas desde la primera que corresponde a la presentación oficial del programa, hasta la última que corresponde a la temática de "adicción al internet y/o a las redes sociales".

Figura 3
Impacto del programa "Orientando desde casa" desde el año 2020 hasta la actualidad en el canal de YouTube.



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 3 se pueden apreciar los programas que han generado mayor impacto en la audiencia durante el tiempo en el que se ha transmitido el

programa en la plataforma YouTube, cabe resaltar que las cifras de visualización de los programas más reciente, tienden a subir con el transcurso del tiempo a medida que se difunden en redes sociales.

Entre las temáticas con mayor audiencia se encuentran: la "emocionalidad en tiempos de cuarentena", "la prevención del suicidio", la "alienación parental", la "diversidad en el aprendizaje" y los "trastornos del aprendizaje".

Conclusiones

Las mediciones de impacto de las estrategias "Radiorientadores" y "Orientando desde casa", a través de los medios de comunicación locales y las redes sociales, han permitido evidenciar un avance significativo y una acogida por parte de la comunidad, frente al abordaje de algunas temáticas relacionadas con las necesidades y situaciones que ha manifestado la ciudadanía de San Gil, durante la pandemia por el COVID-19, esto, representa la importancia que ha generado la apertura de nuevos espacios de participación y da respuesta a la necesidad y el desafío que se planteó la "Red de Orientadores Escolares de San Gil", de mantener contacto y cercanía con los estudiantes y sus familias a partir de las diferentes realidades, necesidades, intereses y condiciones.

Es evidente que el proceso apenas está en desarrollo, y el impacto obtenido hasta la fecha, representa la necesidad continua de hacer procesos de evaluación y mejoramiento para poder ampliar su cobertura y abordar temáticas de interés para las diferentes comunidades educativas.

Sin embargo, el desarrollo de estas dos principales estrategias, no es el único resultado obtenido durante el trabajo en red, ya que han sido varios aspectos en los que se ha logrado impactos positivos en la comunidad y en el ejercicio profesional, algunos de ellos serán mencionados a continuación:



La efectividad del trabajo en red. Ante las diversas problemáticas el trabajo en red aumenta y fortalece la capacidad para actuar y garantizar eficacia en los procesos, tal como lo menciona (Hernández y Navarro, 2017), ya que permite un pensamiento colectivo por encima de intereses individuales, facilitando así el fortalecimiento en la calidad de los procesos y procedimientos que se realizan desde la orientación escolar.

Un mayor alcance e impacto positivo. El trabajo en red, genera un aumento en la capacidad de abordar las diferentes problemáticas que se presentan en las instituciones educativas, además permite estructurar y gestionar procesos que de manera individual no representarían el mismo impacto, por lo que la red se constituye como una herramienta útil para el desarrollo de la orientación escolar, tal como lo mencionan (Muñoz, 2005, como se cita en Hernández y Navarro, 2017).

Flexibilidad y adaptación a las necesidades de la comunidad. La red no solo brinda un soporte de calidad a los procesos de orientación, sino que es capaz de adaptarse a las necesidades de las comunidades educativas, tal como se evidencia a través de esta experiencia, en donde un grupo de orientadores escolares, implementaron estrategias a través del uso de las tecnologías de la información para poder brindar herramientas de apoyo a un grupo social amplio durante la pandemia del COVID-19.

Resalta y enaltece la labor del Docente Orientador. Una de las mayores oportunidades que ofrece el trabajo en red, es la de dar a conocer la labor que realizan los orientadores escolares en las instituciones educativas, ya que, a través de los diferentes programas, se evidencia el profesionalismo, y la búsqueda continua por ofrecer las mejores herramientas para la comunidad educativa, resaltando siempre la importancia del docente orientador como un agente de cambio desde la promoción y prevención.



Fomenta la participación y el reconocimiento ante autoridades y entidades. La Red de orientadores no solo busca convertirse en una asociación estratégica de apoyo, sino en un ente que participa activamente en la toma de decisiones de políticas públicas o de acciones promovidas desde las autoridades locales en pro de la comunidad.

Referentes Bibliográficos

Cerda, A., & Isaura, L. (2006). El grupo de aprendizaje entre pares: una posibilidad de favorecer el cambio de prácticas cotidianas de aula. Formación continua de docentes: un camino por compartir, 1-5.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2021). Estudio sobre los efectos en la salud mental de niños, niñas y adolescentes por COVID-19. Obtenido de <https://www.unicef.org/argentina/media/11051/file/Estudio%20sobre%20los%20efectos%20en%20la%20salud%20mental%20de%20ni%C3%B1as,%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes%20por%20COVID-19.pdf>

Krichesky, G., & Murillo, J. (2011). Las comunidades profesionales de aprendizaje. Una estrategia de mejora para una nueva concepción de escuela. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación., 66-83.

Navarro, M., & Hernández, E. (2017). La colaboración en red entre profesorado de aulas específicas de autismo para promover el intercambio profesional para la inclusión educativa. Perfiles educativos, 58-71.

Suárez, C., & Muñoz, J. (2017). El trabajo en red y la cooperación como elementos para la mejora escolar. Propósitos y representaciones, 349-402.