

Congreso Internacional de **Investigación y Pedagogía**

nuevos ESCENARIOS
SUJETOS
ESCUELAS **nuevas**



11-15
OCTUBRE
2021

Freire y la Educación Contemporánea





**ESTADO DEL ARTE: FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN
EMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN CONFLICTO ESCOLAR EN LA
ENSST**

Autores:

Callejas Pérez, Diana Milena

Licenciada en Psicopedagogía UPTC. Docente Básica Primaria. Directora Grado Segundo Tres. Escuela Normal Superior Santiago de Tunja. Estudiante Tercer Semestre Maestría en Educación, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Correo electrónico: diana.callejas@uptc.edu.co;
callejasperezdianamilena@gmail.com

Eje temático: Emociones y Educación

Resumen: La *educación emocional* es entendida como un aspecto fundamental en el desarrollo integral de todo ser humano, tal como afirma Bisquerra (2001) es un "proceso continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral" (p.242).

La presente ponencia que hace parte de una investigación más amplia sobre el fortalecimiento de la educación emocional para la prevención de conflictos escolares en los estudiantes de grado segundo de la Escuela Normal Superior Santiago de Tunja, en Tunja, Boyacá; tiene como objetivo identificar y analizar los referentes bibliográficos y artículos científicos que aporten al corpus



documental o estado del arte de la investigación. Con el fin de lograr el objetivo propuesto se planteó como metodología la investigación cualitativa con un enfoque de revisión y análisis documental de artículos científicos de bases de datos como Scielo, Redalyc, y Dialnet, a través del instrumento de sistematización de la información en la ficha de Resumen Analítico Especializado (RAE), elaborada en el software Microsoft Excel. La implementación de esta estrategia arrojó como resultados la recopilación, revisión y análisis de 50 fuentes bibliográficas internacionales, nacionales y regionales comprendidas entre el periodo 2003-2020. A partir del análisis emerge un campo de trabajo que se vincula con la investigación, se trata del fortalecimiento de la educación emocional para la prevención y solución de conflictos escolares.

Palabras clave: Estado del arte, Inteligencia emocional, Educación emocional, Conflicto escolar.

Abstract

Emotional education is understood as a fundamental aspect in the integral development of every human being, as Bisquerra (2001) states, is a “continuous and permanent process that aims to enhance emotional development as an indispensable complement to cognitive development, both constituting the essential elements of the integral personality development” (p. 242).

This paper, which is part of a broader research on the strengthening of emotional education for the prevention of school conflicts in second grade students at the Escuela Normal Superior Santiago de Tunja, in Tunja, Boyacá, aims to identify and analyze the bibliographic references and scientific articles that contribute to the documentary corpus or state of the art of the research. In order to achieve the proposed objective, qualitative research was proposed as a methodology with a focus of review and documentary analysis of scientific



articles from databases such as Scielo, Redalyc, and Dialnet, using the tool for systematizing the information in the Specialized Analytical Summary (RAE), developed in Microsoft Excel software. The implementation of this strategy resulted in the collection, review and analysis of 50 international, national and regional bibliographic sources covering the period 2003-2020. A field of work that is linked to research emerges from the analysis, namely the strengthening of emotional education for the prevention and resolution of school conflicts.

Keywords: State of the art, Emotional intelligence, Emotional education, School conflict.

El propósito principal de esta ponencia es dar cuenta de la revisión bibliográfica de las investigaciones realizadas en torno a la educación emocional y el conflicto escolar aborda aspectos como: caracterización del corpus documental, los objetos de estudios, problemas que se abordan, conceptos teóricos, procesos metodológicos utilizados, resultados y reflexiones.

Para tal fin se analizarán todos aquellos estudios realizados a nivel internacional, nacional y local, que aporten al estado del arte de esta investigación. La metodología de sistematización de la información es la ficha de Resumen Analítico Especializado (RAE), elaborada en el software Microsoft Excel.

Dentro de los artículos consultados se evidencio que la Inteligencia Emocional se entiende como la habilidad para manejar el propio repertorio emocional según Petrides y Furnham, (2003) hace referencia a un conjunto de habilidades intrapersonales o interpersonales que permiten razonar sobre las emociones y emplearlas para la mejora de los procesos cognitivo.

Por su parte, el conflicto escolar es entendido por algunos investigadores, como los comportamientos agresivos de niñas y niños, surgidos por imitaciones de lo

que ven en sus familias, en su entorno y en el país a través de la televisión y el internet; en cierto sentido, esa violencia percibida en la niñez entra a las instituciones educativas y es deber de ellas y sus docentes estar preparados para comprender y manejar creativa y pedagógicamente las situaciones que de ahí se desprenden, dándole cabida también a aquellas iniciativas positivas como la cultura del diálogo y el manejo emocional en la solución de conflictos.

De lo anterior, puede afirmarse que se profundizó en la revisión de las bases bibliográficas existentes, buscando antecedentes de estudios, investigaciones, artículos similares o relacionados, que contribuyan a la construcción de una base sólida para la investigación y que tanto los resultados como las conclusiones sean pertinentes; además, que permitan el aporte de conocimientos para la generación de una nueva investigación respecto al tema.

Objetivo

Dar cuenta de la revisión bibliográfica de las investigaciones realizadas en torno a la educación emocional y el conflicto escolar

Planteamiento del problema

¿Cuáles son las tendencias investigativas entorno a la educación emocional y el conflicto escolar evidenciadas en los estudios realizados a nivel internacional, nacional y local en el campo de la pedagogía?

Diseño Metodológico

El presente estudio se realizó a través de un diseño cualitativo e interpretativo, de tipo documental, el cual determinó el procedimiento de selección, acceso y registro de la muestra documental. Situación que permite una estrecha relación con el método propuesto por Hoyos (2000) donde se evidencian la investigación



de tipo descriptivo que corresponden a la fase inicial del estado del arte de la investigación sobre educación emocional y el conflicto escolar.

Así mismo, el procedimiento metodológico en este estudio se desarrolló en tres fases:

1. Fase heurística, de orden preparatorio: Esta fase representa el procedimiento realizado respecto a la búsqueda y recopilación de documentos de investigación según su naturaleza y características; es la aproximación a la tradición investigativa, es decir al problema de investigación, a través de la delimitación y definición de estrategias particulares de búsqueda (Hoyos, 2000) De igual manera, y para favorecer el desarrollo del protocolo de revisión de fuentes de información en bases de datos como Scielo, Redalyc y Dialnet, se tuvo en cuenta la sugerencia de construir una ficha de recolección de datos (RAE) como instrumento que apoya el filtrado de información de interés específico (Hoyos, 2000).

Para organizar la información de manera precisa, se utilizó el Formato RAE en el programa Excel. El Formato RAE contiene las siguientes categorías:

- TITULO
- AUTOR
- REVISTA: Hace referencia a la revista donde fue apoyado el documento para su publicación.
- AÑO: Consta del año de publicación del artículo
- EDITORIAL: Hace alusión a la institución específica que apoya la ejecución del trabajo.
- PROBLEMA: Es el interrogante al cuál se busca dar respuestas a través de la investigación.



- **OBJETIVOS:** Metas alcanzadas en cada documento analizado.
 - **ESTRATEGIA:** Tipo de investigación. Hace alusión a la característica que define la investigación ya sea de forma cualitativa, cuantitativa, mixta o revisión documental.
 - **TECNICA:** En esta categoría se describen los instrumentos, y metodologías usadas en la investigación.
 - **CATEGORIA:** Son las palabras que identifican el trabajo; ya sea porque se definen dentro de la revisión teórica o por que se referencian más ampliamente.
 - **REFERENTES:** En esta categoría se nombran los autores que se tomaron como referente en la investigación.
 - **COMENTARIOS:** En esta categoría se hace una breve descripción del trabajo haciendo énfasis en la revisión teórica y los resultados obtenidos.
2. La fase hermenéutica: Representa el trabajo de lectura, análisis, interpretación y comprensión crítica y objetiva en concordancia con lo que se ha dicho y como se ha dicho la investigación; permite ampliar los conocimientos sobre las categorías en particular; es también actividad de reflexión que permite una captación de sentido en los textos en diferentes contextos.
 3. La fase de construcción teórica: Se planteará la comprensión de las categorías a través de su interpretación, donde se puedan evidenciar vacíos, limitaciones, dificultades, tendencias y aportes obtenidos con el fin de construir el estado del arte de la investigación.

Por lo anterior, las fases mencionadas cumplen con los elementos fundamentales para la investigación y la construcción del corpus documental con la finalidad de poder generar nuevo conocimiento y fortalecer futuras investigaciones: la visión heurística y la visión hermenéutica. En este aspecto Bosh (s.f.) afirma que "la visión heurística se apoya en principios con los cuales



se realizan búsquedas conducentes a avanzar en el conocimiento; parte de ideas fundantes que son la base para codificar lo conocido y es la posibilidad de ampliar o mostrar lo conocido, creando los fundamentos del nuevo conocimiento en relación con lo ya conocido”.

Así mismo, el mismo autor afirma “respecto a la fase hermenéutica esta se centra en procesos de análisis e interpretación de fuentes de conocimiento; desde su enfoque, la construcción de conocimiento surge de forma interpretativa, sectorial, no dogmática, y priman los marcos de referencia generados por otras prácticas hermenéuticas”

Búsqueda de información

El corpus documental, lo constituyen 50 documentos distribuidos en 44 artículos de investigación y 6 trabajos de grado (2 de maestría y 3 tesis de pregrado) y una tesis doctoral. En español (42), inglés (6) e italiano (2) publicados en bases de datos electrónicas como Scielo, Dialnet, Redalyc y Google Académico. Siendo la revista Latinoamericana de Ciencias Sociales¹ con mayor número de publicaciones relacionadas con el tema de educación emocional y conflicto escolar. Se analizaron documentos internacionales (39), nacionales (7) y regionales (4). Los documentos fueron publicados entre los años 2001 y 2020. Siendo los años 2015 y 2016 los años que más han trabajado sobre el tema de inteligencia emocional y conflicto escolar.

¹ Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales pertenece al Doctorado de Niñez y Juventud de la Universidad de Manizales y el CINDE



Instrumentos

Resumen Analítico Especializado (RAE): En esta fase se diseñó un instrumento en Excel donde se recopiló toda la información en una matriz bibliográfica.

Discusión

A nivel internacional, el país que más ha publicado es España (22), le siguen Estados Unidos (4), Suiza (2) México (1), Brasil (1), Chile (1), Costa Rica (1), Uruguay (1) y Argentina (1), así mismo, (1) artículo integrado nivel Latinoamérica. A nivel nacional se analizaron 11 publicaciones distribuidas (2) Bogotá, (2) Manizales, (1), Medellín (1) Cali y (1). A nivel regional se analizaron (4) Tunja. Ver Figura 1.

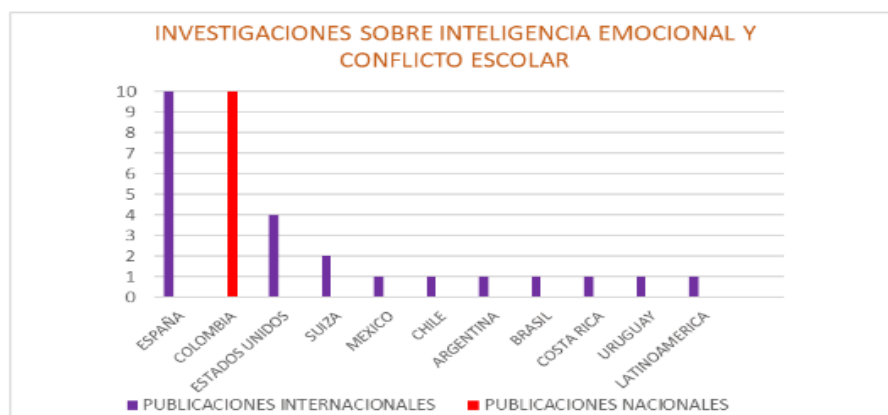


Figura 1. Elaboración propia. Investigaciones sobre IE y CE

La búsqueda en cada base de datos fue doble, por un lado, la relacionada con las investigaciones sobre la inteligencia emocional y, por otro, las investigaciones referidas al conflicto escolar. Los objetos derivados de las investigaciones consultadas son: *inteligencia emocional* (Ridgell, Lounsbury, 2004) (Muñoz y Bisquerra; Nicholas y Scott, 2005) (Rey y Extremera, 2011) (Cano, Zea; Zeidne, Matthew y Roberts, 2012) (Rosello, García, Marande, Perrin, Millán y Sanahuja, 2013), (De Haro y Castejón, 2014) (Cazalla-Luna,



Ortegay Molero; Rodríguez Macuna, 2015), (Aritzeta, Balluerka, Gorostiaga, Alonso, Haranburo y Gartzia; Cabello y Fernández Berrocal; Fernández Martínez y Montero; Isaza y Calle, 2016) (Arias, 2017) (López, 2018), abordan este objeto de investigación. *Educación emocional* (Bisquerra, 2003) (López Cassá, Obiols, 2005) (López, 2007) (Soriano y Osorio, 2008) (García, 2012) (Cejudo; Dávila, Borrachero, Cañada, Martínez, Sánchez, 2015) (Muslera, Lafranchi, 2016) (Bisquerra y Hernández; Cepa, Heras y Fernández, 2017) (Caurín, Morales y Fontana; Guichot, de la Torre, 2018) (Pérez y Filella, Rodríguez y Blandon, Toledo y Bonhomme, 2019). *Conflicto escolar* (Palomero y Fernández, 2001) (Valencia, 2004) (Crick y Grotper, 2005) (Ruiz y Chaux, 2006) (Rodríguez, 2012) (Córdoba, 2015) (Coronel, 2018). *Desarrollo emocional* (Heras, Cepa, y Lara; Muslow, Gloria, 2008) (Henao y García, 2009) (Ramírez, Ferrando y Sainz, 2015). *Emociones* (Ceshi, 2016). *Competencia emocional* (Pena, Extremera y Rey; Ruvalcaba, Murrieta y Arteaga, 2016). *Empatía* (Retuerto, 2004). *Salud mental y emocional* (Escamez, 2002), *Habilidades socioemocionales* (Arias, Hincapié y Paredes, 2020).

Las problemáticas abordadas en las investigaciones se delimitan a 6 ópticas diferentes. La primera, permite *comprender las competencias, los problemas y la educación socioemocional* como la oportunidad para mejorar la calidad de vida y la convivencia social (Escamez, 2002) (Muslow, Gloria; Soriano, Osorio, 2008) (Cano, Zea, 2012) (Rosello, García, Marande, Perrin, Millán y Sanahuja, 2013) (Rodríguez Macuna, 2015), (Heras, Cepa, y Lara; Ruvalcaba, Murrieta y Arteaga; Fernández Martínez y Montero; Pena, Extremera y Rey, 2016) (Coronel, 2018) (Arias, Hincapié y Paredes, 2020)

La segunda, *limita a la concepción, implicaciones, adaptaciones e impacto de la inteligencia emocional* en el campo educativo (Bisquerra, 2003) (Ridgell, y Lounsbury, 2004) (Nicholas y Scott, 2005) (Rey y Extremera, 2011) (Zeidne, Matthew y Roberts, 2012) (De Haro y Castejón, 2014) (Cazalla-Luna, Ortega y



Molero; Cejudo, 2015) (Aritzeta, Balluerka, Gorostiaga, Alonso, Haranburo y Gartzia; Cabello y Fernández Berrocal, 2016) (Bisquerra, Hernández, 2017) (López, 2018) (Toledo y Bonhomme; Pérez y Filella, 2019).

La tercera, *interpretar las emociones, beneficios y oportunidades* para vincularlas con la empatía, la educación emocional y la solución de conflictos (Retuerto, 2004) (López Cassá; Muñoz y Bisquerra, Obiols, 2005) (López, 2007) (García, 2012) (Borrachero, Cañada y Martínez; Córdoba, 2015) (Ceshi; Lafranchi; Muslera, 2016) (Arias; Cepa, Heras y Fernández, 2017)

La cuarta, *se orienta a ver la inteligencia emocional desde el contexto más influyente y cercano como la familia* para el bienestar psicológico, el desarrollo emocional y el rendimiento académico, (Henaó y García, 2009) (Ramírez, Ferrando y Sainz, 2015)

La quinta, *muestra las concepciones teóricas y metodológicas orientadas a comprender y manejar el conflicto escolar*. (Pescador y Fernández, 2001) (Valencia, 2004), (Crick y Grotpeter, 2005) (Ruiz y Chaux, 2006) (Rodríguez, 2012) (Caurín, Morales y Fontana; Guichot, De la Torre, 2018) (Rodríguez y Blandon, 2019)

La sexta, *permite reconocer la inteligencia emocional en los docentes* como sujeto mediador y modelador en el ámbito educativo. (Isaza y Calle, 2016)

En cuanto, a las tendencias teóricas, sobre la inteligencia emocional y conflicto escolar, se destacan 6 principales. La primera, está *relacionado con la mirada pedagógica que se tiene sobre la inteligencia emocional*. Para desarrollar su investigación autores como (Bisquerra, 2003) (Ridgell y Lounsbury, 2005) (Zeidne, Matthew y Roberts; Cano y Zea, 2012) (Fernández y Montero; Isaza y Calle, 2016) estudian las teorías sobre inteligencia emocional: Howard Gardner y su teoría sobre las inteligencias múltiples. Ésta tiene una gran influencia ya

que toma en cuenta las diferencias surgidas en los perfiles de inteligencia de los individuos, dentro del ámbito educativo, e introduce los últimos hallazgos neurológicos, evolucionistas y transculturales. Daniel Goleman y su teoría sobre la inteligencia emocional como control del impulso, automotivación, relaciones sociales y habilidades para la vida. Mayer y Salovey su teoría evalúa la IE a partir de un conjunto de habilidades emocionales y adaptativas. Bar-On su teoría presenta un modelo de habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado anímico general. Shapiro y sus planteamientos sobre once cualidades de la inteligencia emocional: capacidad de empatía, expresión y comprensión de sentimientos, autocontrol, independencia, capacidad de adaptación, simpatía, capacidad de resolver problemas en conjunto con otros, persistencia, cordialidad, amabilidad y respeto.

Dos, la relación *Inteligencia emocional y educación*, según las investigaciones de (López Cassa; Obiols, 2005) (López, 2007) (Haro y Castejón, 2014) (Cabello y Fernández Berrocal, 2016) (Pérez y Filella, 2019) dan un valor significativo en sus investigaciones a la teoría de Mayer y Salovey la cual otorga importancia a aspectos cognitivos, ya que ve a la inteligencia emocional como la habilidad de procesar información sobre las emociones propias y de los demás y usar esta información como una guía para el pensamiento y el comportamiento. Por su parte (García, 2012) (Aritzeta, Balluerka, Gorostiaga, Alonso, Haranburo y Gartzia, 2016) reafirman la teoría de Goleman la cual explica que con la educación emocional el niño aprende a controlar mejor sus emociones y entenderlas, desde la escuela. Así mismo, introducen en sus investigaciones la teoría de Bisquerra, quien define la educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo.

Tres, la relación *Inteligencia emocional y desarrollo humano*, enfatiza el papel preponderante que ejercen las emociones dentro del funcionamiento biológico y psicológico del ser humano, autores como (Nicholas y Scott, 2005) (Muslow; Soriano, Osorio, 2008) (Rey y Extremera, 2011) (Cazalla-Luna, Ortega y Molero; Ramírez y Ferrando, 2015) (Heras, Cepa y Lara; Lafranchi, 2016)) (Cepa, Heras y Fernández, 2017) (Coronel, 2018) (Arias, Hincapié y Paredes, 2020) coinciden que es en la familia donde se construyen las bases de las competencias personales y sociales (autoconciencia, autocontrol, motivación y empatía). Otorgan importancia en sus investigaciones a la teoría de Goleman quien afirma que, desde el punto de vista de las relaciones humanas, la familia es el núcleo central, cuyo papel primordial en el proceso de socialización es el establecimiento de normas, reglas y sobre todo valores éticos y morales; Urie Bronfenbrenner y su teoría de desarrollo humano la cual considera que el desarrollo del niño depende de su relación con los demás y de su interacción con el ambiente.

Cuatro, la relación de *inteligencia emocional y habilidades sociales*, su relación está estrechamente ligada a las actitudes, ya que se trata de pautas de funcionamiento que incluyen las dimensiones cognitiva, emocional y conductual. Autores como (Retuerto, 2004) (Henao y García, 2009) (Rosello, García, Marande, Perrin, Millán y Sanahuja, 2013), (Córdoba, 2015) en sus investigaciones concuerdan en forma similar, sobre la teoría de Goleman de la Inteligencia emocional interpersonal, integrada por la empatía y las habilidades sociales.

Cinco, la relación de *inteligencia emocional y emociones*, las cuales guardan relación por ser la combinación entre el pensamiento y el sentimiento concebidas como una capacidad aprehendida. Autores como (Escamez , 2002) (Muñoz y Bisquerra, 2005) (Cano, Zea, 2012) (Borrachero, Cañada y Martínez; Rodríguez Macuna, 2015) (Muslera, 2016) (Bisquerra, Hernandez, 2017)



(Toledo y Bonhomme, 2019) conciben la teoría de Mayer y Salovey en sus investigaciones para entender las emociones y la inteligencia emocional desde cuatro áreas: Valoración y expresión de las emociones propias, valoración y reconocimiento de las emociones de los otros, regulación de las propias emociones y uso de las emociones para facilitar la inteligencia emocional.

Seis, la relación de *inteligencia emocional y conflicto escolar* para comprender mejor este paralelismo autores como (Pescador y Fernández, 2001) (Valencia, 2004) Crick y Grotpeter, 2005) (Ruiz y Chau, 2006) (Rodríguez, 2012) (Ruvalcaba, Murrieta y Arteaga, 2016) (Cauri, Morales y Fontana; Guichot, De la Torre, 2018) consideran fundamental que el docente sea formado en inteligencia emocional, para que, a su vez, dote a sus estudiantes de las habilidades esenciales, que les ayuden a desenvolverse. A su vez coinciden en teorías como las de Ramon Álzate y Pérez y Pineda la cual coinciden que el conflicto en la escuela es el producto de las vivencias cotidianas de los niños, Álzate en su teoría da una visión desde la inteligencia emocional como mediadora del conflicto.

En cuanto a las metodologías que evidencian las investigaciones, se podría deducir una clara tendencia a el Enfoque cualitativo, la cual según los investigadores permite utilizar herramientas que cuentan con criterios de confiabilidad y validez para sustentar sus estudios y así implementarlas en el área educativa o realizar revisión documental que aporte a sus investigaciones. "El enfoque cualitativo puede definirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos". (Fernández, 2006). Con respecto a los enfoques analizados se identificaron distribuciones correspondientes a publicaciones investigativas Cualitativas (31), Paradigma Mixto (9) y Cuantitativas (10). Ver Figura 2.



Figura 2. Elaboración propia. Enfoques de las investigaciones sobre IE y CE.

En los documentos analizados, las investigaciones se pudieron llevar a cabo con diferentes diseños investigativos. Ver Figura 3.

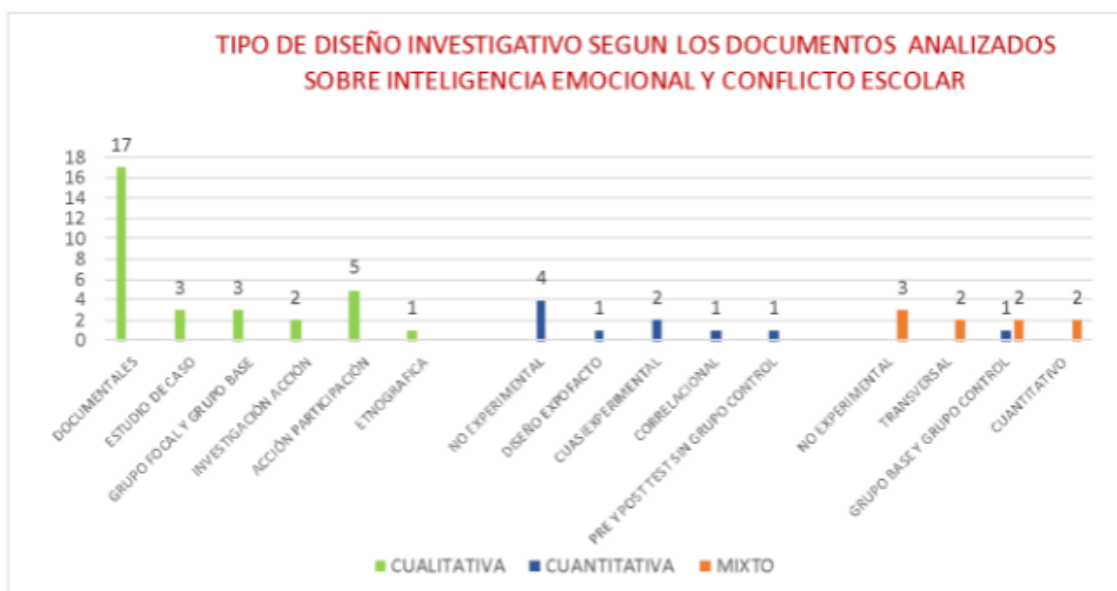


Figura 3. Elaboración propia. Tipo de diseño investigativo de los documentos analizados.



El tipo de población está centrada en población humana, la revisión documental a los estudios realizados se encuentra que la tendencia a los criterios de selección de los participantes y población muestra está dada por características significativas similares. Ver figura 4

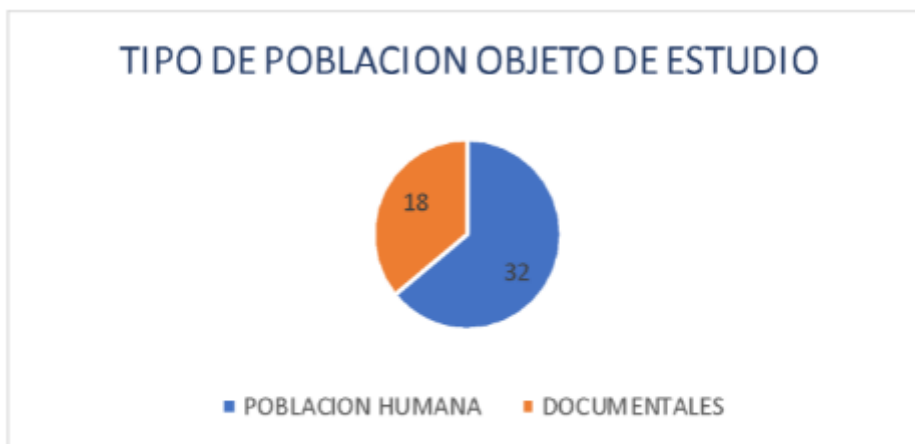


Figura 4. Elaboración propia. Tipo de población objeto de estudio

Como se puede evidenciar la mayoría de estudios sobre inteligencia emocional y conflicto escolar muestran una tendencia de trabajo con población humana, sin dejar de lado los aportes que brindan la revisión. Así mismo, las investigaciones son realizadas mayormente con adolescentes entre los 12 y 19 años. Ver Figura 5.

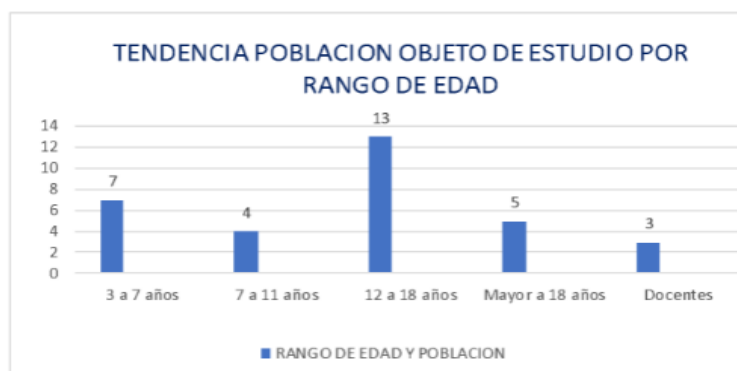


Figura 5. Elaboración propia. Tendencia población objeto de estudio por rango de edad.



En las investigaciones analizadas, se observa que los instrumentos de recolección de información son similares, es decir de carácter evaluativo, teniendo la observación, diarios de campo y entrevistas estructuradas y semiestructurada y con una tendencia para trabajar el ámbito de la inteligencia y educación emocional como el Cuestionario de BAR ON y el Modelo de Inteligencia emocional de Mayer y Salovey, los cuales permiten a través de ítems de preguntas, un análisis de escala liker para conocer las propias emociones, conseguir la habilidad de regularlas y desarrollar habilidades de vida para el bienestar personal y social.

Resultados

Las investigaciones abordadas coinciden que la inteligencia emocional, la educación emocional, las habilidades emocionales dependen en gran medida de la estimulación del ambiente, de las relaciones con los iguales, con los miembros de la familia, con la sociedad y con el ámbito educativo.

Las investigaciones analizadas muestran la necesaria incorporación en los currículos escolares, la educación emocional como herramienta efectiva para la prevención y solución de conflictos.

En las investigaciones se puede observar que el papel del docente es la de preparar a los estudiantes hacia un equilibrio emocional y social, teniendo en cuenta su autonomía y su relación familiar y escolar. Por lo tanto; se evidencia desde las diferentes investigaciones que el lazo docente estudiante genera confianza, empatía y seguridad para expresar emociones.

Reflexiones

Desde la perspectiva internacional, si bien se ha abordado la inteligencia emocional y el conflicto escolar desde distintas perspectivas teóricas, programas

para el fortalecimiento emocional y estrategias educativas para fortalecer las habilidades emocionales en la escuela, estas se han adelantado principalmente en adolescentes; por lo cual, se establece la necesidad de adelantar investigaciones que permitan fortalecer la inteligencia emocional desde la infancia principalmente en la básica primaria, ya que esta, contribuye al mejoramiento de la sana convivencia y solución de conflictos como una realidad del contexto educativo y social actual.

Con respecto a Colombia, se puede concluir que el interés por trabajar la inteligencia emocional desde las aulas, se ha desarrollado especialmente con estudiantes de primera infancia, siendo evidente la necesidad de trabajar la educación emocional en los estudiantes de básica primaria, siendo estos los sujetos base de la educación formal y de esta manera, prevenir los conflictos dentro de los contextos escolares.

Igualmente, los documentos investigativos muestran que abordar el campo de la inteligencia emocional, se vuelve necesario para la educación y para todo lo que conlleva los procesos de enseñanza aprendizaje; es decir, generar habilidades tanto emocionales como sociales permitirán el fortalecimiento de actitudes de mediación y dialogo para solución de conflictos en el ámbito escolar.

Los productos de investigación contribuyen al abordaje y comprensión del tema emocional para la intervención de diferentes grupos poblacionales y que direcciona la búsqueda para dar respuesta a los problemas de los niños, jóvenes y sus familias desde sus contextos y realidades.

El compromiso de las escuelas es la de promover un ambiente escolar sano contribuyendo a la formación de una sociedad cada vez más democrática, equitativa, justa y pacífica, por lo tanto, es indispensable que se generen



estrategias en las aulas que permitan a los estudiantes no solo expresar sus sentimientos, habilidades, capacidades, estados de ánimo, sino además, que se eduque en la gestión de emociones para tener una mejor calidad de vida tanto física como mental.

Los estudios investigativos muestran la necesidad de trabajar la educación emocional en contextos educativos, siendo indispensable para la regulación y la gestión emocional en las primeras etapas escolares de los niños en la educación formal.

Referentes Bibliográficos

Arias Sanabria, S. (Julio -Dic 2017). Inteligencia emocional y social: factores determinantes en la conducta estudiantil en el aula de clases. Revista CEDOTIC, (2), (5-29)
<http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/CEDOTIC/article/view/1868>

Aritzeta, A. Balluerka N. Gorostiaga, A. Alonso Arbiol, I. Haranburu, M. y Gartzia, L. (junio, 2016). Classroom emotional intelligence and its relationship with school performance. European Journal of Education and Psychology, (9), (1-8) <https://doi.org/10.1016/j.ejeps.2015.11.001>

Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de investigación educativa, (21), (7-43)
<https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>

Bisquerra Alzina, R. (2012). Características generales de la educación emocional. En R. Bisquerra Alzina. La educación emocional en la práctica (p. 11-12). Universidad de Barcelona.



Bosh, M. (s.f.), Entre la heurística y la hermenéutica: las competencias y actitud de los profesionales de la información para la web emergente.

<http://www.webalice.it/melabosch/Contenidos/Publicaciones/BoschMelaHeurYHermenWebEmergente.pdf>

Cabello, R. y Fernández, P. Programas para enseñar la inteligencia emocional en las escuelas. Ideas para una adecuada implementación. Revista Padres y Maestros, (368), (11-17) <https://doi.org/10.14422/pym.i368.y2016.002>

Cano Murcia, S. (julio-diciembre, 2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida Revista Logos, Ciencia & Tecnología, (1), (58-67) <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>

Cejudo Prado, J (2015). Diseño, desarrollo y evaluación del programa "Dulcinea" de educación emocional en un centro de educación secundaria desde la integración de modelos de inteligencia emocional. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia, España.

Ceshi, S. (2016) Le emozioni dei Bambini. (Tesis de pregrado). Scuola universitaria professionale della Lavizzera italiana. Sur Suiza.

Córdoba Diaz, A. (2015). Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia del juego de roles en estudiantes de 5o de educación Básica primaria. Tecnológico de Monterrey, Monterrey, México.

Coronel, C. (enero 2019). Problemas emocionales y de comportamiento en niños con discapacidad intelectual. Revista perspectiva psicológica (2), (351-362) DOI: 10.15332/s1794-9998.2018.0014.11



Fernández Martínez, A. y Montero G, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, (14), (53-66). DOI: 10.11600/1692715x.14121204155

Heno López, G. y García Vesga, M. (2009). *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, (7), (785-802)
<https://www.redalyc.org/pdf/773/77315614009.pdf>

Hoyos Botero, C. (2000). Un modelo para investigación documental: guía teórico-práctica sobre construcción de Estados del Arte con importantes reflexiones sobre la investigación. Medellín: Señal Editora.

Isaza Zapata, G. y Calle, S. (2016) Un acercamiento a la comprensión del perfil de la Inteligencia Emocional. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, (14), (331-345)
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a23.pdf>

Lafranchi, S. (2016) *Educazione Emotiva alla scuola elementare*. (Tesis de pregrado). Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana. Sur Suiza.

López Novellon, L. (2018) *Revisión sistemática de programas sobre educación emocional en Educación Infantil*. (Tesis de pregrado). Universidad de Zaragoza, España.

Muslow, G. (enero-abril, 2008). Desarrollo emocional: impacto en el desarrollo humano. *Revista Educação*, (31), (61-65)
<https://www.redalyc.org/pdf/848/84806409.pdf>

Pena, M. Extremera, N. y Rey, L. Las competencias emocionales: material escolar indispensable en la mochila de la vida. *Revista Padres y Maestros*. (368), (6-10) DOI: <https://doi.org/10.14422/pym.i368.y2016.001>



Pérez Escoda, N. y Filella Guiu, G. (septiembre-diciembre 2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. Revista Praxis & Saber. (10), (23-44)
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/8941/8389

Ramírez, A. Ferrando, M. y Sainz, A. (enero-junio, 2015). ¿Influyen los Estilos Parentales y la Inteligencia Emocional de los Padres en el Desarrollo Emocional de sus Hijos Escolarizados en 2o Ciclo de Educación Infantil? Revista acción psicológica. (12). http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-908X2015000100007 Retuerto Pastor, Á. (2004). Diferencias en empatía en función de las variables género y edad. Revista Apuntes de Psicología, (22), (323-339) http://copao.cop.es/files/contenidos/VOL22_3_3.pdf

Rodríguez, A. (enero- junio 2015). Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria. Revista Katharsis, (19),(53-72)
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=24311>

Rodríguez Macuna, L. (2015) Desarrollo de la Inteligencia emocional en los niños y niñas de Prejardín del Jardín Infantil de la UPTC. (Tesis de pregrado) Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Tunja, Colombia.

Rodríguez Ortiz, A. y Blandón, E. (2019). Formación para la tolerancia, autorregulación de las emociones. Revista Educación, (43) DOI:
<https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.30068>

Roselló, S. García, F. Marande, G. Rubio, A. Milián, I. y Sanahuja (2013) Revista Fòrum de recerca, (18) (505-518)
<http://dx.doi.org/10.6035/ForumRecerca>.

Ruvalcaba, N. Murrieta, P. y Arteaga, A. (julio- diciembre 2016). Competencias socioemocionales y percepción de la comunidad ante la conducta agresiva en



adolescentes que viven en entornos de riesgo. Revista acción psicológica. (13).
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-908X2016000200079

Toledo C y Bonhomme, A. (2019). Educación y emociones: coordinadas para una teoría vygotskiana de los afectos. Revista psicología escolar e educacional. (23) <http://dx.doi.org/10.1590/2175-353920190193070>

Valencia Murcia, F. (enero-junio de 2004). Conflicto y violencia escolar en Colombia. Revista científica Guillermo de Ockham. (7). DOI: <https://doi.org/10.21500/22563202.445>