

Congreso Internacional de **Investigación y Pedagogía**

nuevos ESCENARIOS
SUJETOS
ESCUELAS **nuevas**



11-15
OCTUBRE
2021

Freire y la Educación Contemporánea





RECONFIGURANDO NUEVAS FORMAS DE HACER EDUCACIÓN EN EL NIVEL SUPERIOR.

Autores:

Brocca, Debora

Universidad Siglo 21-Argentina

Correo electrónico: Debora.brocca@ues21.edu.ar

Perusset, Macarena

Universidad Siglo 21- Argentina

Correo electrónico: Macarena.perusset@ues21.edu.ar

Eje temático: Interfaces: Sujeto, Tecnología y Sociedad

Resumen: La Universidad Siglo 21 es una institución de educación superior que apuesta fuertemente a la formación de profesionales creativos, emprendedores, empoderados; que puedan brindar un cambio significativo y positivo a la sociedad en general y a su contexto inmediato en particular. Si bien la universidad ya viene incorporando propuestas educativas innovadoras en diversas modalidades (distancia, presencial y mixta) al igual que las instituciones de educación superior del mundo, durante el año 2020 se vio fuertemente interpelada por la realidad sanitaria a raíz de la pandemia de COVID-19. En un contexto de aislamiento, donde los procesos educativos se vieron atravesados por la virtualidad, desde la universidad se inició la búsqueda de nuevas alternativas y metodologías educativas que permitieran, por un lado,



mantener y alimentar la motivación de los estudiantes, y por otro, acercarlos a la realidad de su futura profesión. Así se inició un proceso de diseño de propuesta prácticas a través del formato de microlearning basados en estrategias didácticas de Aprendizaje Basado en Casos y Problemas. La investigación tiene como objetivo general poder dar cuenta de los procesos que conllevan el diseñar propuestas de enseñanza que pongan en marcha las potencialidades del *mobile learning*, a través de la aplicación móvil Aplicados21 en la modalidad de cursado de Educación Distribuida (ED) y Educación Distribuida Home (EDH), a fin de propiciar el desarrollo de aprendizajes significativos en los estudiantes de carreras de grado y pregrado de la Universidad Siglo 21. La misma se realiza a través de una metodología mixta enmarcada en el tipo de investigación-acción como base.

Palabras clave: Mobile learning; microlearning; asesoramiento pedagógico

Introducción

Si bien han existido algunas preocupaciones sobre la posibilidad de que los dispositivos móviles puedan distraer a los alumnos (McCoy, 2013), la evidencia parece mostrar que los beneficios superan este riesgo. En la última década algunos expertos se han dedicado a examinar hasta qué punto el empleo de los dispositivos móviles puede apoyar o ayudar el proceso de enseñanza aprendizaje (Ally, 2009; Valk, Rashid y Elder, 2010). En sus investigaciones han concluido que existe evidencia de que dichos dispositivos impactan de manera positiva en los resultados educativos. Al respecto, Jones (citado en Lauricella y Kay, 2010) señala que la mayoría de los estudiantes universitarios que poseen computadoras y dispositivos móviles consideran que la conectividad ha mejorado su experiencia de aprendizaje (Cobo y Moravec, 2011; Coll y Monereo, 2008). El informe de la UNESCO sobre el aprendizaje móvil (2012) reconoció la existencia de 21 iniciativas de aprendizaje móvil en América Latina relacionadas con la pedagogía dentro y fuera del aula. Si bien muchas veces es

usada para buscar información, limitar el uso de los dispositivos móviles para hacer tareas asignadas deja de lado la posibilidad de mejorar el proceso de aprendizaje (Buxarrais y Ovide, 2011). En este sentido García Perea (2015) indica que aprender empleando tecnologías ubicuas implica asumir, por parte de los estudiantes, un rol activo al reconocer que durante su uso también se está aprendiendo (García Perea, 2015).

Cabe recuperar, en este momento, la concepción de aprendizaje desde el punto de vista constructivista, considerado como una actividad social y culturalmente distribuida que puede interpretarse desde la propia cognición y el intercambio con otros sujetos sociales. En este sentido, la consideración del contexto social y sus elementos materiales como vehículos del pensamiento nos permite ampliar el panorama sobre nuevas estrategias para optimizar el aprendizaje, como es el empleo de tecnologías. En este marco, entonces, reflexionar acerca del aprendizaje del alumno supone pensar en él como un ser social que interactúa diariamente, minuto a minuto con otros sujetos, así como con herramientas culturales. Los alumnos aprenden con la ayuda del otro, sea ese otro una persona o una herramienta, para llevar adelante sus procesos internos. Esta realidad supone que no solo se modifique culturalmente lo que se aprende sino la forma en que se aprende, lo que a su vez requiere que los docentes conozcan las posibilidades comunicativas y didácticas que presentan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Al respecto, Barbero (2003) plantea que el libro de texto, por siglos, ha ocupado un lugar importante en el proceso de enseñanza, sin embargo, en el contexto de la sociedad de la información, el saber trasciende los libros y las instituciones educativas. Esta situación de "descentramiento" no implica que el libro sea reemplazado por las TIC sino que "des centra la cultura occidental de su eje letrado" (Barbero, 2003:19), es decir que existe una destemporalización de los saberes, pues éstos ya no tienen un lugar único, tal como sucedió con los libros a lo largo de

cinco siglos, sino que ahora se encuentran diseminados, son “saberes-sin-lugar-propio” (Barbero, 2003:19). Este proceso de descentramiento del saber es una de las características de lo que Coll (2013) denomina nueva ecología del aprendizaje, fuertemente signada por los entornos virtuales y sus potencialidades, de la cual se desprenden dos miradas sobre lo que implica aprender hoy. Por un lado, la concepción del aprendizaje ubicuo, entendido como un proceso que se desarrolla en cualquier momento y lugar, propiciado por el desarrollo de la tecnología ubicua como son los *smartphones* y *tablets* y la conectividad sin cable que favorece la relación de las personas con las tecnologías. Por otro lado, la idea que aprender con las TIC implica el desarrollo de nuevas habilidades, competencias y destrezas que se manifiestan en el marco del denominado aprendizaje invisible (Cobo Romaní y Moravec, 2011). Cobo Romaní y Moravec (2011) plantean que “el aprendizaje invisible sugiere nuevas aplicaciones de las tecnologías de información y comunicación (TIC) para el aprendizaje dentro de un marco más amplio de habilidades para la globalización” (2011:24). Es justamente en el contexto de un mundo globalizado que se busca impulsar la formación de “agentes del conocimiento” fomentando competencias y conocimientos (Cobo Romaní y Moravec, 2011).

Una de las opciones que más impacto está teniendo en el ámbito de la educación superior es el diseño de propuestas en microlearning a las cuales se accede a través de los dispositivos móviles por medio de distintas aplicaciones.

El microlearning consiste en microcontenidos denominados “píldoras” o “capsulas” en las que se trabaja sobre un tema concreto, de forma muy específica y fragmentada. En varias ocasiones se diseña una secuencia de contenidos que se va complejizando a través del desarrollo de diversas capsulas o píldoras y que permite caminos bifurcados para la toma de decisión por parte de los estudiantes. En vista de su gran potencial y frente a una cultura de aprendizaje asociada al multitasking (multitarea), la incertidumbre del día a día

en relación al avance del COVID-19, la combinación con otras estrategias didácticas (ABCasos, Gamificación, etc.), la necesidad de preparar para un mundo que está en constante transformación; las instituciones educativas hoy (en especial las de educación superior) encuentran en el microlearning un gran aliado a fin de complementar y afianzar saberes, habilidades y competencias en los estudiantes. Vale aclarar que se trata de propuestas educativas con una duración entre 15 y 30 minutos y a las que se puede acceder desde cualquier lugar en el que se esté. Con estas características, el microlearning mantiene una estrecha relación con el aprendizaje móvil, el e-learning y la ubicuidad. Cabe aquí una salvedad, no se trata de propuestas estándar y masivas, sino que son propuestas focalizadas que apuntan a brindar respuestas a necesidades precisas en un momento y tiempo determinado. En el caso que abordamos los microlearning fueron pensados como una herramienta más en la formación de futuros profesionales, la cual debe articularse de forma armónica con el resto de la propuesta educativa.

En el presente escrito se busca dar cuenta del proceso que inició con una experiencia piloto en la carrera de Abogacía y hoy se trasladó a toda la oferta educativa de la universidad. En dicho proceso se habilitó el trabajo cercano y constante con profesores de diversas disciplinas. Al mismo tiempo se constituye en un nuevo espacio de trabajo con adscriptos de la Licenciatura en Educación en roles de asesores pedagógicos, permitiendo así que profesionales recién graduados inicien experiencia laboral y académica en el ámbito de la educación superior.

La investigación tiene como objetivo general poder dar cuenta de los procesos que conllevan el diseñar propuestas de enseñanza que pongan en marcha las potencialidades del *mobile learning*, a través de la aplicación móvil Aplicados21 en la modalidad de cursado de Educación Distribuida (ED) y Educación Distribuida Home (EDH), a fin de propiciar el desarrollo de



aprendizajes significativos en los estudiantes de carreras de grado y pregrado de la Universidad Siglo 21.

Dentro de los objetivos específicos encontramos:

-Delinear actividades de aprendizajes que articulen el uso de la aplicación Aplicados21 y el aula virtual, logrando una complementariedad entre ambos espacios para favorecer el desarrollo de competencias propias de la formación profesional.

-Diseñar indicadores que permitan evaluar el impacto de propuestas educativas con el uso de la aplicación Aplicados21 en el proceso de formación de los estudiantes con el fin de hacer extensible dichas propuestas a toda la oferta académica de la Universidad Siglo 21.

Metodología

La investigación es de tipo mixta, enmarcada en el tipo de investigación-acción. La población está conformada por los estudiantes de grado y pregrado de la Universidad Siglo 21 y la muestra estará constituida por docentes y estudiantes de carreras de grado y pregrado en la modalidad ED y EDH.

Los instrumentos de investigación consistieron en entrevistas no estructuradas con docentes a cargo de las asignaturas que se encuentren en Aplicados 21, a fin de conocer las características de los contenidos a enseñar y las actividades propuestas hasta el momento, las secuencias didácticas y la aplicación móvil en cuestión. Participación activa del equipo de investigación en espacio de formación y asesoramiento pedagógico a docentes que deben diseñar las propuestas de microlearning.

La investigación está organizada en los siguientes momentos: En un primer momento, entrevistas no estructuradas con docentes a fin de conocer y reconocer las características y lógicas propias del contenido a enseñar y las actividades de aprendizajes propuestas hasta el momento. En un segundo momento se procederá a la participación activa en los talleres de capacitación para el diseño de una secuencia didáctica que deriva en el diseño de una propuesta de microlearning. También será el momento de diseño de indicadores de evaluación e impacto. En tercer lugar, se pondrá en marcha el microlearning y se acompaña a los docentes en todo el proceso. En un cuarto momento se procede a realizar la evaluación del desarrollo de la secuencia didáctica y el impacto de la misma en el proceso de formación de los estudiantes. Para esto se realizará una segunda entrevista con los docentes involucrados, los trabajos realizados por los estudiantes y los datos estadísticos brindados por Aplicados21.

Desarrollo

En este espacio y por tratarse de una investigación aún en curso nos centraremos en mostrar los avances realizados hasta el momento. Cabe mencionar que la Universidad Siglo 21 cuenta con la aplicación móvil denominada Aplicados21, la misma es producto de un trabajo final de grado de dos egresados quienes, en un acuerdo con la universidad, le brindan un servicio específico.

En este marco desde finales de 2019 se viene avanzando en el diseño de la aplicación la cual mutó a propiciar la presentación de propuestas educativas en microlearning. Esto entra en concordancia con el modelo pedagógico de la Universidad el cual basado en competencia potencia el uso de estrategias didácticas como aprendizaje basado en casos, problemas, proyectos y retos. A los fines de complementar la formación de futuros profesionales se propone el



diseño de microlearning en los cuales los estudiantes deben ir tomando decisiones en base a un caso o un problema presentado, de esta manera se propicia el desarrollo de competencias como toma de decisión, pensamiento crítico, perspectiva holística de la realidad, etc.

Dada las características del diseño de propuestas y actividades educativas en formato de microlearning móvil se organizó una serie de talleres de capacitación que se brindan entre representantes de la Startup y de la Universidad. Aquí el equipo de investigación comienza formar parte de las propuestas de capacitación, estos espacios se fueron conformando de breves momentos de escucha pasiva por parte de los docentes a momentos de inicio en el acompañamiento del diseño de la propuesta. A su vez los adscriptos a la investigación, quienes en su totalidad son egresados de la Licenciatura en educación, comenzaron a tomar una actitud activa y a desarrollar competencias propias de la labor de asesor pedagógico.

Hasta el momento se participó de 5 talleres de capacitación a docentes de diversas áreas disciplinares, el 80% de los docentes están iniciando la etapa de diseño de la misma, aquí los adscriptos, divididos en grupos comenzaran a tomar contacto con los docentes a fin de acompañarlos de forma más sistemática en la producción.

Desde el equipo de investigación se desarrollan reuniones de investigación y lectura a fin de conocer y reconocer las características del proceso de aprendizaje en propuesta de mobile learning con características de microlearning; a su vez estos espacios se constituyen en entornos a través de los cuales entre todos los miembros del equipo se comienza delimitar las características y competencias propias de la labor de asesores pedagógicos y cómo sistematizar la información del proceso de acompañamiento a los docentes.



Dentro de las competencias que se pudieron identificar en la labor de un asesor pedagógico se encuentran:

- Escucha atenta y activa
- Empatía
- Uso de preguntas para conocer más las características de la ciencia o disciplina que se enseña
- Indagar sobre la lógica de la Ciencia o la disciplina y su lenguaje
- Homologar la enseñanza de la ciencia o disciplina a la de una lengua extranjera
- Pensar “fuera de la caja”
- Construir alternativas con él otro y no para el otro
- Fomentar una relación dialógica entre asesor y docente
- Construcción de un entorno de bienestar entre asesor y docente.

A su vez se pudo indagar cómo es importante que el asesor pueda construir su propio reservorio de saberes, experiencias e ideas que le permiten nutrir los espacios de asesoramiento comprendiendo que la base metodológica de dicha labor es la transdisciplinariedad; es decir poner a “dialogar” diversas ciencias y disciplina con el fin de buscar la mejor propuesta educativa. Este proceso se logra solo cuando el asesor pedagógico logra desarrollar espacios de Praxis, a través de la cual la relación reflexión-acción es constante y se construye con el otro, en este caso los docentes universitarios.

Cabe aclarar que todas las acciones se desarrollan de forma virtual ya sea sincrónica como asincrónica, en primer lugar, debido a los protocolos generados por el COVID-19; en segundo lugar, en vista de la complejidad que se genera en poder convocar docentes universitarios que a su vez ejercen su profesión fuera de la universidad en una capacitación puntual. Este hecho permitió que los adscriptos que participan de la investigación sean estudiantes que se



encuentran en diversas zonas geográficas a lo largo del territorio argentino, lo cual les brinda una posibilidad de estar cerca de la universidad desde la virtualidad.

Para el segundo semestre del 2021 se tiene previsto el cierre de producción de al menos el 50 % de los microlearning por asignatura y su puesta en marcha, lo cual permitirá poder cerrar el año con una nueva recolección de datos con entrevistas a los docentes y encuestas a los estudiantes a fin de avanzar sobre el análisis del impacto de la propuesta.

Conclusiones

La Universidad Siglo 21 es una institución de educación superior que, desde su misión, visión y valores, apuesta fuertemente a la formación de profesionales creativos, emprendedores, empoderados; que puedan brindar un cambio significativo y positivo a la sociedad en general y a su contexto inmediato en particular. Esto va generando acciones que permitan, por un lado, brindar herramientas y el desarrollo de diversas competencias a futuros profesionales; y por otro lado, mantener una vigilancia y calidad académica que permita estar a la vanguardia en un contexto de incertidumbre casi total.

La presente investigación contiene objetivos claros que nos permiten avanzar sobre el diseño, puesta en acción y evaluación de una propuesta educativa innovadora como es el uso de microlearning como complemento a la formación de los estudiantes, la cual permite el desarrollo de competencias cognitivas ligadas al pensamiento crítico, la toma de decisión, metaanálisis, etc. Pero a su vez nos permitió comprender que la investigación-acción se constituye en un espacio más de formación para quienes se inician en los espacios de investigación como es el caso de los adscriptos de educación; espacio que no solo centra su formación en el ser investigador, sino que permiten el desarrollo

de habilidades y competencias propicias del asesor pedagógico, logrando así dar cuenta de la relación e incumbencia que la investigación como proceso metodológico y flexible mantiene con el ejercicio de la profesión desde cualquier aspecto.

Nos queda camino por recorrer en la investigación de base, pero como equipo pudimos descubrir ese "currículum oculto" que nos permiten los espacios de investigación cuando sumamos a los mismos investigadores nóveles pudiendo así vivir día a día y reafirmar el hecho de que como profesionales en educación nos constituimos, tal como afirmó Paulo Freire, en agentes políticos de cambio.

Referentes Bibliográficos

Barbero, J.M. (2003). Saberes hoy: diseminaciones, competencias y transversalidades. Revista Iberoamericana de educación. Vol. 32, PP. 17-34.

Brocca, D. (2013). Las características de la comunicación didáctica en entornos virtuales de aprendizaje. Dos propuestas educativas virtuales en el marco de la Maestría en Procesos Educativos mediados por Tecnologías-UNC (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba. Recuperado de <http://docplayer.es/8397269-Las-caracteristicas-de-la-comunicacion-didactica-en-entornos-virtuales-de-aprendizaje-dos-propuestas-educativas-virtuales-en-el.html>.

Burbules, N. (2014a). El aprendizaje ubicuo: nuevos contextos, nuevos procesos. Entramados: educación y sociedad, Núm. 1, Vol.1, PP. 131-134.

(2014b). Los significados de "aprendizaje ubicuo". Education Policy Analysis Archives/Archivos Analíticos de Políticas Educativas, Núm. 22, PP. 1-7.



(2011). Entrevista a Nicholas Burbules. Aprendizaje Ubicuo. Webinar.org.ar. Recuperado de <http://www.webinar.org.ar/conferencias/entrevista-nicholas-burbules>

Buxarrais Estrada, M.R., & Ovide, E. (2011). El impacto de las nuevas tecnologías en la educación en valores del siglo XXI. Sinéctica, Núm. 37, PP. 1-14.

Cobo Romani, C y Moravec, J (2011). Aprendizaje invisible. Hacia una ecología de la educación. Colección Transmedia XXI. Barcelona: Laboratorio de Mitjans Interactius/ Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona.

Coll, C. (2013). La educación formal en la nueva ecología del aprendizaje: tendencias, retos y agenda de investigación. En Rodríguez Illera, Aprendizaje y educación en la sociedad digital, PP. 156-170. Universitat de Barcelona.

Coll, C y Monereo C. (Eds.) (2008). Psicología de la Educación Virtual. Madrid: ediciones Morata.

García Perea, M.D. (2015). Tecnología y aprendizaje ubicuo. Sistemas, Cibernética e Informática. Núm. 1, Vol.12, PP. 66-73.

Lauricella, S. y Kay, R. (2010). Assessing Laptop Use in Higher Education Classrooms: The Laptop Effectiveness Scale. Australasian Journal of Educational Technology Núm. 26, Vol.2. PP.151-163.

Martín-Barbero, J. (2003). Saberes hoy: diseminaciones, competencias y transversalidades. Revista Iberoamericana De Educación, Núm. 32, PP. 17-34.

Martínez, R. M. P., & Rondón, G. M. (2018). Formación docente y pensamiento crítico en Paulo Freire. Buenos Aires.



Pozo, J, I (9na Edición 2006) Teorías Cognitivas Del Aprendizaje. Madrid. Ediciones Morata

Salomón, G. (1993). Cogniciones Distribuidas. Consideraciones psicológicas y educativas. Buenos Aires. Amorrortu ediciones.

UNESCO (2012). Mobile learning in Latin America. Paris, FR: United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization.

Universidad Siglo 21. Modelo Academia 21. Recuperado de:
<https://21.edu.ar/content/modelo-academia-21>