

Congreso Internacional de **Investigación y Pedagogía**

nuevos ESCENARIOS
SUJETOS
ESCUELAS **nuevas**



11-15
OCTUBRE

Freire y la Educación Contemporánea 2021





EL RETO DE UNA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LOS CAMBIOS PROPICIADOS POR EL COVID-19

Autor:

Sánchez, Ramírez Maribel

Colegio Departamental la Esperanza –Villavicencio-Meta

Correo electrónico: maribelsr75@hotmail.com

Eje temático: Innovación Educativa y Uso de Tic en el aula

Resumen: La educación en el mundo enfrenta el desafío de superar las barreras que el Covid-19 le ha impuesto. Ante las dificultades de volver a las aulas, las instituciones educativas debieron responder de manera integral para continuar con el proceso educativo. Como docentes y participes del sector educativo, nuestro reto es indagar y documentar lo que se está haciendo al respecto en nuestro entorno; por ello en la institución educativa Colegio Departamental La Esperanza de Villavicencio-Meta se realizó esta investigación para identificar la forma como se enfrentó la educación remota, develando resultados y dificultades presentadas y describiendo lo que ha realizado esta comunidad como un todo para salir adelante. La investigación fue de tipo exploratorio, con 129 estudiantes de grado sexto , una muestra de padres de familia y el grupo de docentes que apoyan pedagógicamente en las diferentes áreas en estos grados. El instrumento aplicado fue un formulario de Google enviado a estudiantes, padres y docentes, cuyo propósito fue identificar la forma como afrontaron el cambio. A los estudiantes se les indago sobre su contexto familiar, las tecnologías móviles, otros recursos utilizados en su



formación y las competencias digitales que poseen. A padres y docentes se les consultó sobre la manera como asumieron el reto educativo en el hogar y en su labor pedagógica respectivamente, sin dejar de lado la forma como cada uno de ellos hacen uso de los medios digitales.

Palabras clave: Educación remota, proceso educativo, tecnologías móviles, competencias digitales.

Introducción

La situación de la educación en la actualidad no es algo nuevo, pues en otros momentos de la historia, como lo refiere Martin (2020, párr 1) se han presentado situaciones semejantes, y las pandemias han estado en medio de la humanidad desde hace muchos años, siendo la educación una de las instituciones sociales más afectadas, donde familias y comunidades han tenido que afrontar drásticos cambios de forma impredecible, pues nadie estará completamente preparado para algo así.

Todos, docentes, estudiantes y padres de familia, como parte de una institución educativa, asumen un rol protagónico en esta situación atípica y la institución educativa como “lugar en donde se llevan a cabo acciones de tipo social y pedagógico, gracias a sus espacios y aspectos organizativos”, salen de este espacio físico limitado a apoyar a la escuela en casa, extendiendo sus brazos de ayuda para acoger estudiantes bajo nuevas formas que den continuidad al tan necesario aporte para la formación integral de niños y jóvenes en sus entornos familiares; la institución como organización no se puede aislar, debe acompañar a quienes conviven bajo su techo para que salgan adelante, brindándoles nuevas rutas de servicio, en este caso, las plataformas a las cuales puedan acceder para aprender; los estudiantes y sus padres deben responder posibilitando el uso de herramientas para recibir el apoyo pedagógico; los

docentes deben poner al alcance de los estudiantes materiales y recursos necesarios para que las aulas lleguen a sus hogares y sus padres se conviertan en tutores o “docentes ocasionales”, un papel antes poco ejercido, pero muy valorado para que los menores puedan responder a los retos que la escuela exige, utilizando guías de trabajo en casa, antes utilizadas esporádicamente, pero que ahora son medios pedagógicos ineludibles que demarcan una ruta de trabajo a los estudiantes y sus padres, algunas con más falencias que otras, pero que permiten comunicar en forma escrita lo que antes se hacía oralmente, en muchos casos nada fácil, empleando variados recursos, quizás antes no utilizados, pero que hoy son los más indicados. Para que esto sea posible se requiere que cada uno de los actores asuma un rol determinante que lleve a los estudiantes, como centro del proceso, al logro de aprendizajes significativos alcanzables, que se adapten a la realidad de quienes los aprenden, que trasciendan de los trabajos escritos y las respuestas de cajón dadas en el aula y, finalmente, los estudiantes pongan al servicio de su proceso de formación sus propias competencias digitales y los docentes se comprometan en el uso evidente de estas competencias. Por medio de la investigación a los estudiantes de grado sexto se buscó identificar como están en relación con sus competencias digitales y comprometer a los docentes en el trabajo decidido para fortalecer dichas competencias desde todas las áreas del conocimiento, no solo desde tecnología e informática, llegando la hora para que todos, utilicen los conocimientos que tienen y los pongan al servicio de la educación. Los padres también son importantes en este proceso y su apoyo es esencial aunado a la formación que tienen, pues padres de esta institución se sienten capacitados para apoyar a sus hijos en el proceso formativo, pero es fundamental que todos aporten el 100%. En el caso estudiado existen logros y dificultades, pero lo importante es identificar el punto de partida de la comunidad para hacer frente al enemigo que ha gestado todo este cambio que, en el caso de la educación, puede ser muy positivo si se aprovecha lo aprendido

para hacer ajustes al currículo que incluyan las TIC, y no que las TIC sean utilizadas como una marioneta usada ocasionalmente en escenas en las que las apliquen para luego desaparecer.

Metodología

Como el objetivo es examinar un problema de investigación que no ha sido abordado en la institución hasta el momento, la investigación es de tipo exploratoria, con un enfoque mixto, en la cual se analizará información cualitativa y cuantitativa que permita hacer un reconocimiento amplio del objeto de investigación y que contemple diversas variables, en los aspectos seleccionados se emplearán criterios de valoración que permiten relacionar resultados cualitativos en términos cuantitativos gracias a criterios considerados. Las variables analizadas se encuentran organizadas en dimensiones: Socio- demográfica (Información general y las relacionadas con el bienestar en el trabajo escolar en la situación actual), de comunicación y competencias digitales. Se utilizaron formularios de Google para recolectar la información de estudiantes padres y docentes. En el formulario de los estudiantes se incluyó el consentimiento informado que, de no ser autorizado por los padres, los envía al final del formulario.

Desarrollo

Una de las inquietudes al iniciar el trabajo fue la idea de que no existía mucha investigación sobre la educación en la pandemia, y que se dificultaría encontrar fuentes de información suficientes para describir el problema de investigación en otros contextos, pero a medida que se inició el proceso de investigación esa idea se desvaneció, y se corroboró que existían abundantes referentes sobre el tema, o por lo menos hace algunos años, los docentes ya habían planteado la necesidad de usar de manera audaz las TIC en el aula y daban a conocer la



necesidad de permitir que las TIC (que avanzan a gran velocidad en los últimos años) fueran realmente utilizadas. Gracias a las experiencias de docentes que se dedicaron a documentar sus avances en el uso de celulares en las aulas, entre otros ejercicios pedagógicos, teniendo presente los recursos que los nativos digitales utilizan en su cotidianidad, y la importancia de aprovechar los que son accesibles de forma masiva como los móviles y la facilidad de acceso a la conectividad y los datos (móviles y wifi), dieron las pautas para orientar esta investigación.

Uno de los trabajos revisados es el de Díaz-Pinzón (2020) cuyo objetivo fue reconocer lo sucedido en la Institución Educativa General Santander de Soacha-Bogotá sobre apropiación de las TIC a nivel escolar durante el tiempo de pandemia, en donde, los canales de comunicación utilizados por estudiantes y docentes para el trabajo virtual fueron el *WhatsApp*, como medio más utilizado para establecer comunicación y algunas plataformas como *Classroom*, *Microsoft Teams*, y correos electrónicos. Dentro de los resultados obtenidos, las herramientas más utilizadas en los grados 9° a 11 fueron el celular y el *WhatsApp* y las plataformas antes mencionadas, pero en los grado sexto y séptimo no se reportaron resultados, siendo esta una de las motivaciones más relevantes para realizar la investigación con uno de estos grados (sexto) y en el entorno de una capital como Villavicencio. Otra investigación del mismo año y que generó interés para el proyecto fue la propuesta por Montes Bermudez et al (2020), realizada por parte del grupo de investigación Educación en Ambientes Virtuales (EAV) de la Facultad de Educación de la Universidad Pontificia Bolivariana, como respuesta a la búsqueda de apoyo de la Gobernación de Antioquia para el fortalecimiento de la educación virtual en el departamento, específicamente para brindar apoyo a los docentes de escuela nueva mediante el uso de móviles, para lo cual se diseñó la plataforma "Carriel", trabajo que inicio con docentes en forma presencial, pero debido al

confinamiento tuvo que finalizar en modalidad virtual, utilizando para ello la plataforma Zoom, convirtiéndose en un desafío para el grupo de trabajo. Al final los docentes manifestaron que el trabajo con la plataforma "Carriel" y los recursos fue positivo, pero el problema de la conectividad fue un limitante, convirtiéndose en el principal obstáculo para la integración de las TIC en las prácticas de enseñanza aprendizaje en el área rural. Lo más interesante fue que el énfasis del trabajo se centró en el uso de móviles y, como un limitante importante en el país es la ruralidad, a diferencia de la institución en la que se realiza el trabajo, ubicada en el área urbana, y un poco porcentaje de estudiantes viven en el área rural (8% en sexto y 1% en séptimo), variable que en algún momento puede afectar a estos estudiantes.

Ramírez et al (2020) realizó una revisión documental sobre trabajos realizados en las aulas empleando el móvil como recurso para integrar las TIC, encontrando experiencias en Latinoamérica, Asia, Africa y Europa, tanto en entidades gubernamentales como no gubernamentales, y teniendo en cuenta programas, estrategias y proyectos basados en aprendizaje móvil. De las 40 experiencias seleccionadas, 17 son en Latinoamérica, indicando que no es algo nuevo en el continente, y algunas de estas experiencias son de Chile y Colombia, donde existen experiencias del 2011 y 2012. Se concluye que es necesario trascender de la recepción de capacitaciones y cursos y afianzar estas experiencias en varios sentidos: 1) incentivando a los docentes como protagonistas para generar proyectos de este tipo; 2) dotándolos de equipos e infraestructura y formarlos para que puedan innovar en sus prácticas pedagógicas, por ejemplo, capacitándolos como curadores de contenidos de esa gran cantidad de materiales que deambulan por las redes; 3) creando software educativos, que no solamente respondan a necesidades tecnológicas, donde el aprendizaje móvil es una realidad que se debe afrontar, sino que cuenten con el apoyo gubernamental y de otros sectores



contribuyendo a disminuir la brecha digital y generando un verdadero impacto en las prácticas pedagógicas. El aprendizaje móvil debe continuar evolucionando en Colombia no solo durante la pandemia, sino en otros espacios de trabajo escolar, ya sean de alternancia o presencialidad.

Cervantes-González et al (2020); plantea el siguiente interrogante: El móvil en las aulas de clase: ¿se prohíbe o se incluye?, a través del cual buscó identificar las percepciones de docentes y estudiantes respecto al uso del móvil en las clases, y mediante un formulario de Google, aplicado a docentes y estudiantes, se encontró que los docentes tienen entre 9 y 30 años de experiencia docente, un 80% emplean el celular como herramienta pedagógica, el 80% prohíben a los estudiantes su uso en las clases. Se resalta que el 92% de los estudiantes de 12 años al ingresar a estudiar tienen un celular y el 80% lo utilizan en su casa para actividades escolares. Como se observa, el uso del celular por parte de los estudiantes es positivo, pero los docentes deben propiciar su uso acompañado del diseño de estrategias con uso de plataformas y herramientas que propicien clases dinámicas, lo cual debe ser incluido dentro del currículo escolar y brindar al docente acompañamiento para que cambie su percepción y disposición a utilizarlo en clase. Este trabajo, que fue realizado el año anterior a la pandemia en una comunidad educativa mexicana se constituye como antesala a la situación de educación remota actual. Estas son solamente algunas de las investigaciones que dan pie a que estas apreciaciones sean consideradas al analizar la información y establecer comparaciones en los resultados.

DINAMICA DE LOS ACTORES

Los docentes, padres de familia y estudiantes deben adaptarse frente a procesos de cambio. Para analizar esto se retoman las ideas de la Dra. Nancy Miller, quien planteó El Modelo de Adaptación de cuatro etapas, las cuales



fueron resumidas por Laura Warren, Directora ejecutiva de Texas Parent to Parent, modelo relacionado con la adaptación de las personas a situaciones nuevas; dichas etapas son: sobrevivir, buscar, ajustar y separar. En cada una de ellas se cumplen ciertos objetivos que dan paso a la siguiente.

La etapa Sobrevivir consiste en determinar que se requiere hacer cuando se siente abrumado ante la situación de la cual se requiere salir adelante y avanzar; los sentimientos como estrés, angustia, confusión, ira, negación e inseguridad son normales, pero lo importante es enfrentar la situación y reaccionar. En la etapa Buscar se requiere despertar un sentido de control sobre las emociones propiciadas por la situación vivida, esta búsqueda puede ser externa e interna, la búsqueda externa da sentido a las cosas y consiste en responder al problema con mis habilidades y la interna se orienta a entender que es una realidad que debo enfrentar.

Superadas estas dos etapas, la etapa Ajustar se orienta a ver las cosas como son, sobrepasar las emociones y tener una sensación de equilibrio, es un tiempo de pensar y cambiar de perspectiva de manera que se pueda aceptar la situación. Y la última etapa, Separar comprende la acción de dejar que el otro con quien estoy caminando aprenda a asumir su rol de manera autónoma, esto va acompañado de valores como la autoestima y la autodisciplina, de forma que cada uno esté en capacidad de entender la realidad y dar respuestas adecuadas; en este periodo se debe dejar ir al otro pero orientándole sobre los obstáculos que puede encontrar, explicando a las personas caminos útiles para solucionar posibles problemas (ParentCompañión.org, s.f).

En el proceso de cambio al que se vio sometido el sistema educativo, los actores implicados debieron superar cada una de las etapas. Además, los tres grupos de actores vinculados a esta organización, dependiendo del uso que den a los medios digitales, asumirán una posición frente a los cambios suscitados,

en este caso, de la educación tradicional a la remota mediada por TIC. Según la nomenclatura de Prensky (2001) citado por Jara Gutiérrez et al (2018), los docentes, en un alto porcentaje son inmigrantes digitales, los estudiantes son nativos digitales y los padres de familia son millenials.

De esta manera, los docentes como inmigrantes digitales han adaptado el uso de los medios digitales en su edad adulta; los estudiantes, como nativos digitales, han crecido en medio de la tecnología, por lo que poseen habilidades innatas en cuanto al lenguaje digital; y los padres, quienes en un 65% tienen entre 20 y 40 años de edad, catalogados como Millennials, crecieron y se hicieron adultos con el cambio de milenio en plena prosperidad económica. Según estudios realizados a nivel global, en el 2025 serán el 75% de la fuerza laboral del mundo, siendo un coctel de personas que, desde sus diferentes concepciones aportan a la solución de la situación y hacen parte de este entorno de estudio.

Debido a que la investigación fue realizada un año después de iniciada la pandemia, en el momento del análisis se considera que los miembros de esta comunidad ya superaron algunas de las etapas, por lo que es bueno considerar lo que Díaz-Pinzón (2020) cuenta en su investigación acerca de la experiencia inicial. Según él, en un principio, el problema principal fue la comunicación entre docentes y estudiantes, pues no habían grupos activos de *WhatsApp*, y para contactar a los estudiantes se consultaron los observadores de los estudiantes y cada director de grado formó su grupo de *WhatsApp*, convirtiéndose el celular y el *WhatsApp* en los recursos más viables para iniciar ese proceso de cambio. Luego se comenzó el trabajo docente utilizando variadas herramientas de aprendizaje, siendo importante aclarar que, a pesar de tener la posibilidad de utilizar herramientas mediadas por TIC en el entorno educativo, esta solución no es la mejor si se carece de un trasfondo pedagógico, por lo que se debe ajustar a un modelo pedagógico y a un



contexto que le dé sentido a su uso. (pp. 114-115). El proceso de virtualidad, sin embargo, se inició, en su etapa de sobrevivir que considero fue semejante en los diversos espacios. Para los padres y estudiantes el choque no fue menor, pero todos debieron asumir la situación.

A partir de allí, en la etapa de búsqueda cada cual enfrento su reacción pensando en lo que tenían en su ambiente exterior, algunos niños que ya contaban con celular debieron ponerlo al servicio de su trabajo escolar en la virtualidad, otros con ayuda de sus padres solucionaron el problema, lo importante era responder al reto propuesto; en su búsqueda interna comprendieron que era algo imposible de evadir y que se debía responder.

Un año después, en la etapa de ajuste se amerita tener equilibrio y control, para estar preparados para soltar a sus acompañantes de ruta y aclararles que, aunque se van a presentarse dificultades, se deben enfrentar obstáculos de los cuales se puede salir adelante con las herramientas de apoyo brindadas.

Para analizar la situación de la comunidad focalizada se debe considerar que la institución es parte fundamental para las respuestas de sus miembros, pues es el espacio en el cual se desarrollan las relaciones de los actores y como tal debe también asumir una posición frente a la situación. La institución CDE apoyó en forma decidida el proceso, brindando la posibilidad de usar plataformas como *Classroom* y otras que pudieran ser utilizada por la comunidad educativa.

Los estudiantes

Se consultaron 129 estudiantes, quienes respondieron preguntas enfocadas en tres aspectos fundamentales: Contexto familiar, tecnologías móviles utilizadas y competencias digitales.



En relación con las competencias digitales se planteó la autoevaluación según los parámetros de los Estándares ISTE (Sociedad Internacional de Tecnología en Educación- ISTE) (2019) y el marco DQ- DQ World (2021), se consideraron 5 ítems en la encuesta, 3 ítems con desempeños deseados en los niveles ISTE o competencia DQ, los cuales le dan un valor medio en cualquiera de ellos, un ítem Todas las anteriores que genera un valor alto y un ítem Ninguna de las anteriores que genera un valor de bajo. De acuerdo con estas consideraciones se valoró la muestra consultada teniendo en cuenta los grados, para luego compararlos, mediante el uso de unos semáforos que permitieran presentar los resultados en forma visual. En los Estándares ISTE se evaluaron tres niveles: aprendiz empoderado, ciudadano digital y constructor de conocimiento; y en el marco DQ se tuvieron en cuenta las áreas de competencia: tiempo en pantalla, cyberbullyng, empatía digital, pensamiento crítico, huella digital y privacidad, encontrándose que los instrumentos de evaluación de competencias digitales son complementarios y permiten tener una visión clara y sencilla de lo que los niños poseen en este sentido.

El grupo como tal presento las siguientes características generales: El 15% tienen 10 años, el 67% tienen 11 años , el 21% tienen 12 años, y el 7 % 13 años (considerada extra edad). El 51% son hombres y el 49% mujeres.

Con relación a otros aspectos se encontró lo siguiente:

Contexto familiar
<ul style="list-style-type: none"> ✓ El 92% viven con los padres y reciben apoyo para el estudio remoto mayoritariamente de las madres. ✓ El 92% viven en el área urbana, 98% tienen acceso a internet y 88% lo hacen por Wifi. ✓ El 87% tienen acceso a un teléfono móvil, pero un 26 % refieren tener algún problema con su uso (15% de estos usan el celular de los padres y 7% los usan otros estudiantes)
Tecnologías móviles utilizadas
<p>Comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El 57 % de los estudiantes no presentan problema para comunicarse, el problema más considerado es la conectividad (en un 54%)



- ✓ El 67% reciben información por *Classroom*, 5% por *Meet*, 22% por *WhatsApp* y pocos por correo electrónico
- ✓ El 99% envían sus trabajos por *Classroom*, y el 1% restante por *WhatsApp*.
- ✓ Reciben orientación en tiempo real preferiblemente por *Meet* en un 67% y 21% por *Classroom*
- ✓ A pesar de esto el 46% mencionan que requieren las guías físicas.

Programas y recursos utilizados

- ✓ Los programas de office más utilizados son *Word* (88%) y *PowerPoint* (83%), mientras *Excel* solo alcanza el 19%.
- ✓ Respecto a los recursos considerados: *Google Chrome*, *Drive*, *Gmail*, *YouTube*, *Zoom*, *Classroom*, *Lector de PDF*, el orden de uso es : *Classroom* 95%, *Gmail* 92%, *YouTube* y *Google Chrome* 87 %, otros tienen promedios más bajos.
- ✓ Al valorar el uso del manejo de: Correo, *Google Chrome*, archivos digitales en términos de Excelente, bueno, regular, mal y no utilizado, califican como Excelente *Google Chrome* 54% . En Bueno se ubica el correo electrónico con un 46%.

Competencias digitales

Estándares ISTE

Se evaluaron tres niveles, de acuerdo con la edad de los estudiantes valorados (máximo 14 años): Aprendiz empoderado, ciudadano digital y constructor de conocimiento.

- ✓ En los tres niveles considerados el grado sexto se encuentra en nivel medio.

Competencias DQ

Para valorar las competencias digitales DQ se tuvieron en cuenta 6 de las 8 áreas digitales claves, las cuales contribuyen al fortalecimiento de la ciudadanía digital.(tiempo en pantalla, cyberbullying, empatía digital, pensamiento crítico, huella digital y privacidad)

- ✓ De acuerdo con los resultados obtenidos, el grado sexto alcanza valoración Medio en todas las competencias evaluadas, de acuerdo con los porcentajes alcanzados en cada una de ellas y en los niveles considerados. Para observar visualmente los resultados se presentaron en un semáforo como el siguiente, cada una de las competencias evaluadas, al igual que los estándares ISTE.

SEMÁFORO DE VALORACION DE COMPETENCIAS INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO DEPARTAMENTAL LA ESPERANZA - CDE

COMPETENCIA	Grado	Nivel de desempeño	BAJO			MEDIO				ALTO		
			10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Tiempo en pantalla	Sexto	Alto	22%									
		Medio				68%						
		Bajo	9%									

- ✓ Como nativos digitales estos resultados demuestran que les falta formación, que no es suficiente ser hábiles, sino que requieren adquirir herramientas para utilizar adecuadamente estos medios digitales y ser ciudadanos digitales responsables, acorde a las necesidades que exige el mundo de hoy y preparados para asumir los constantes cambios.

Según los datos analizados, el celular paso de ser un objeto antes “satanizado” a ser el redentor, pues los estudiantes utilizan este recurso como herramienta básica para su trabajo académico. Dentro de los logros presentados a nivel de los hogares, se logró fortalecer el uso de internet, siendo el acceso por Wifi



ampliamente mejorado, a diferencia de otros tiempos donde era algo poco considerado por las familias.

Padres de familia

Con relación a los cambios de la educación tradicional a remota, Marquez Zetina, (2020) dice que “esta nueva normalidad hizo que la educación replanteara la forma de transmitir el conocimiento, cambiando los paradigmas tradicionales por una actividad dinámica que pudiera adaptarse a las tecnologías, dejando retos para los alumnos y docentes, permitiendo implementar métodos didácticos más sencillos de aprender, utilizando herramientas básicas que se puedan encontrar en su hogar”. De esta forma el entorno familiar se convirtió en el aula nunca pensada, donde los “padres educadores” tomaron su lugar para monitorear el trabajo escolar de sus hijos. Los padres encuestados fueron 105 y según los datos analizados, el 93% son mujeres y el 57% tienen entre 31-40 años (Millenials), siendo interesante resaltar que el 44% de ellos son profesionales. Los padres valoran el trabajo del colegio como Bueno en relación con el compromiso que éste ha tenido ante la situación escolar, y están altamente de acuerdo con el uso de plataformas como *Classroom* (80%), seguido de *Meet*, correo electrónico y por último, *WhatsApp*. Respecto al acompañamiento de sus hijos, el 62% de ellos dedican entre 1 y 4 horas y solamente un 5% no tienen el tiempo para hacerlo. Al autoevaluarse en cuanto al apoyo del trabajo de sus hijos, los padres se describen como altamente capacitados y con su apoyo aportan a los buenos resultados del proceso.

Docentes

La muestra analizada fueron 18 docentes, de los cuales el 100% son mujeres, el 33% tienen entre 31-50 años, el 67% son mayores de 51 años, el 83%



tienen entre 20 y 40 años de experiencia docente. Respecto a las herramientas y recursos utilizados actualmente en la práctica pedagógica, las más funcionales para el trabajo remoto son *Classroom* y *Meet*. En cuanto a los recursos que utilizan para sus clases, al preguntarles si utilizan recursos digitales disponibles en la red, el 67% responden que siempre, pero en otras opciones consultadas; 1) Si en las actividades propone el uso de Word, Excel y PowerPoint, 2) Si incluye estrategias que requieren el uso de internet y 3) si en las actividades solicitadas incluye audios o videos, las opciones siempre y algunas veces se encuentran en un 50% cada una de ellas, lo cual demuestra que el uso de recursos y herramientas por parte de los docentes es poco, al preguntar sobre la calidad de las guías de trabajo en casa: en cuanto a 1) la falta de claridad sobre las evidencias a entregar, 2) la forma de evaluación y 3) la forma como se van a retroalimentar, deben mejorar, para que los estudiantes puedan desarrollar las guías con confianza respecto a su valoración y resolución de dudas. Es un hecho que como inmigrantes digitales requieren adaptarse a un trabajo mediado por TIC, y ello exige bastante para responder a las demandas de estudiantes que, como nativos digitales, tienen la capacidad para trabajar usando una variedad de tecnologías emergentes, pero que necesitan orientación para lograrlo de manera exitosa.

Conclusiones

Para finalizar, es importante retomar que cada uno de los actores considerados hizo su contribución para afrontar el reto de continuar el proceso formativo de los niños, la institución tuvo el respaldo de cada uno de los entes que hacen parte de la dinámica pedagógica, los docentes asumieron su papel en medio de limitaciones, las cuales están en proceso de ajuste respecto al uso de las TIC en las prácticas pedagógicas. En los docentes se evidencia cierto grado de negatividad con respecto al uso de los móviles y las TIC en el aula, ya sea por su edad y tiempo de trabajo, lo cual es necesario cambiar y dar paso a una

nueva forma de enseñar, dando la oportunidad para que los estudiantes sean productores de contenidos y no solamente consumidores, gracias a estrategias que propicien el uso de diferentes herramientas y medios para compartir información.

Los estudiantes, como nativos digitales y con el alcance de los móviles, deben fortalecer sus competencias digitales para hacer de sus entornos, espacios en donde compartir con otros pares de forma adecuada y lograr ser cada día mejores ciudadanos digitales, para lo cual se requiere que docentes y padres de familia les ayuden a desarrollar sus habilidades de acuerdo a los estándares y competencias evaluadas, pues no es solo emplear los dispositivos, sino hacerlo de forma adecuada, manejando el tiempo en pantalla, cuidándose del ciberbullying, mejorando su empatía digital, fortaleciendo el pensamiento crítico y cuidando su huella digital y privacidad, aportando a que todos sean mejores personas en el mundo digital en que se hacen parte cada día en diferentes entornos.

Los padres también deben continuar ese proceso de acompañamiento iniciado con la pandemia y no descuidar a sus hijos en caso de volver a la normalidad, sino ser conscientes de que este cambio debe continuar su crecimiento de forma que todos los actores como uno solo respondan a las necesidades actuales y futuras de la educación, que hoy cuenta con valiosas herramientas que cada día se aumentan conforme las TIC avanzan a pasos agigantados en un mundo cada vez más virtual.

Esta investigación puede ser complementada con otras para generar propuestas de formación docente que contribuyan a mejorar la calidad educativa en función de fortalecer las competencias digitales en los estudiantes, partiendo de la apropiación de las TIC por parte de docentes, siendo importante considerar la formación de los padres en su trabajo como maestros de apoyo desde sus



hogares, para que los estudiantes se sientan cada día más comprometidos con su formación. Todos unidos como comunidad educativa estamos en la capacidad de hacer frente a situaciones como la del Covid-19, mediante procesos de adaptación que permitan que cada actor avance desde la etapa de sobrevivir hasta la etapa de separar, pasando por el proceso de buscar y ajustarse a esta nueva normalidad y obtener buenos resultados.

Referentes Bibliográficos

Cervantes-Gonzales, E & Hernández-López, M. S. (2020). El móvil en las aulas de clase: ¿Se prohíbe o se incluye? *Emprennova*, 1(1), 8-23.

Díaz-Pinzón J. E. (2020). Uso y apropiación escolar de tecnologías emergentes dentro dentro del marco de la educación virtual generada por el COVID-19. *Repertorio de medicina y cirugía*, 29 suplemento 1, 113-117.

DQ World. (2021). Primer Programa de Aprendizaje en línea sobre Ciudadanía Digital para niños(as) entre 8 y 12 años de edad. <https://us.dqworld.net/lang:es/#!/landing/teachers>

Jara-Gutiérrez, N., & Prieto-Soler, C. (2018). Impacto de las diferencias entre nativos e inmigrantes digitales en la enseñanza en las ciencias de la salud: revisión sistemática. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 29(1).

Martin-J (2020). ¿Cómo se enfrentaron los colegios a otras pandemias? La vanguardia. <https://www.lavanguardia.com/historiayvida/historia-contemporanea/20200912/33224/como-enfrentaron-colegios-anteriores-pandemias.html>.



Marquez-Zetina, J. (2020). De la educación tradicional a una educación remota: retos y oportunidades dentro de la emergencia sanitaria. *Educación Quimica*, número especial, 88-91.

Montes-Bermúdez, D., Díaz-Arango, V., Orregoi-Sánchez, T., & Uriba-Zapata, A. (2020). Formación de docentes de Escuela Nueva con aprendizaje móvil para la integración de TIC en sus prácticas de enseñanza. (DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-902-4>).

ParentCompañión.org. (s.f). LAS CUATRO ETAPAS DE ADAPTACIÓN, PRIMERA ETAPA: SOBREVIVIR.....

<https://www.parentcompanion.org/articulo/the-4-stages-of-adaptation-stage-1-surviving>

Ramírez, E., & Zambrano, J. (2020). Experiencias exitosas de aprendizaje móvil en procesos formativos. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, Año 11 Número 21, 84-97.

Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE) ESTÁNDARES ISTE PARA ESTUDIANTES. <https://www.iste.org/es/standards/for-students>